RNI No. MAHBIL /2009/31748

सत्यमेव जयते

महाराष्ट्र शासन राजपत्र

असाधारण भाग एक-अ—मध्य उप-विभाग

वर्ष ९, अंक १७] गुरुवार, एप्रिल २०, २०२३/चैत्र ३०, शके १९४५ [पृष्ठे ४३०, किंमत : रुपये २६.००

असाधारण क्रमांक २४

प्राधिकृत प्रकाशन

महाराष्ट्र जिल्हा परिषदा व पंचायत समित्या, ग्रामपंचायती, नगरपरिषदा, प्राथमिक शिक्षण आणि स्थानिक निधी लेखापरीक्षा अधिनियम यांखालील (भाग चार-ब मध्ये प्रसिद्ध करण्यात आलेले आदेश व अधिसूचना यांव्यतिरिक्त) आदेश व अधिसूचना.

नगरविकास विभाग

मंत्रालय, मुंबई ४०० ०३२, दिनांक २० एप्रिल, २०२३

अधिसूचना

क्रमांक एसएलबी-२०२३/प्र.क्र.३१/नवि-४.—महाराष्ट्र राज्यातील सर्व नागरी स्थानिक स्वराज्य संस्थानिहाय पाणीपुरवठा, मलनिःसारण, पर्जन्य जल व्यवस्थापन व घनकचरा व्यवस्थापन या नागरी सेवांसाठी दिनांक ३१ मार्च, २०२३ पर्यंत गाठावयाच्या सेवांच्या दर्जाविषयी बाबवार माहिती **शासन राजपत्रात** यासोबत प्रसिद्ध करण्यात येत आहे.

महाराष्ट्राचे राज्यपाल यांच्या आदेशानुसार व नावाने,

श्रीकांत आंडगे,
शासनाचे उप सचिव.

URBAN DEVELOPMENT DEPARTMENT

Mantralaya, Mumbai 400 032, dated 20th April, 2023.

NOTIFICATION

No. SLB-2023/C.R.31/UD-4.—Service level regarding water supply, sewerage disposal, storm water management and solid waste management expected to be achieved by the 31st March, 2023 for all urban local bodies in the state of Maharashtra are notified in the *Official Gazette vide* this notification.

By order and in the name of the Governor of Maharashtra,

SHRIKANT ANDGE,
Deputy Secretary to Government.

15th Finance Commission, Government of India
"SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB) FY 2021-22"

Class	City name	District	Division	Page number
Municipal Corporation	Ahmednagar	Ahmednagar	Nashik	1
Municipal Corporation	Akola	Akola	Amravati	2
Municipal Corporation	Amravati	Amravati	Amravati	3
Municipal Corporation	Chhatrapati Shambhaji Nagar	Chhatrapati Shambhaji Nagar	Chhatrapati Shambhaji Nagar	4
Municipal Corporation	Bhiwandi	Thane	Konkan	5
Municipal Corporation	Chandrapur	Chandrapur	Nagpur	6
Municipal Corporation	Dhule	Dhule	Nashik	7
Municipal Corporation	Greater Mumbai	Mumbai	Konkan	8
Municipal Corporation	Jalgaon	Jalgaon	Nashik	9
Municipal Corporation	KalyanDombivli	Thane	Konkan	10
Municipal Corporation	Kolhapur	Kolhapur	Pune	11
Municipal Corporation	Latur	Latur	Chhatrapati Shambhaji Nagar	12
Municipal Corporation	Malegaon	Nashik	Nashik	13
Municipal Corporation	MiraBhayandar	Thane	Konkan	14
Municipal Corporation	Nagpur	Nagpur	Nagpur	15
Municipal Corporation	Nanded	Nanded	Chhatrapati Shambhaji Nagar	16
Municipal Corporation	Nashik	Nashik	Nashik	17
Municipal Corporation	Navi Mumbai	Mumbai	Konkan	18
Municipal Corporation	Panvel	Raigad	Konkan	19
Municipal Corporation	Parbhani	Parbhani	Chhatrapati Shambhaji Nagar	20
Municipal Corporation	Pimpri Chinchwad	Pune	Pune	21
Municipal Corporation	Pune	Pune	Pune	22
Municipal Corporation	Sangli	Sangli	Pune	23
Municipal Corporation	Solapur	Solapur	Pune	24
Municipal Corporation	Thane	Thane	Konkan	25
Municipal Corporation	Ulhasnagar	Thane	Konkan	26
Municipal Corporation	Vasai Virar	Thane	Konkan	27
Class A	Achalpur	Amravati	Amravati	28
Class A	Ambernath	Thane	Konkan	29
Class A	Baramati	Pune	Pune	30
Class A	Barshi	Solapur	Pune	31
Class A	Beed	Beed	Chhatrapati Shambhaji Nagar	32
Class A	Bhusawal	Jalgaon	Nashik	33
Class A	Gondia	Gondia	Nagpur	34
Class A	Hinganghat	Wardha	Nagpur	35
Class A	Ichalkaranji	Kolhapur	Pune	36
Class A	Jalna	Jalna	Chhatrapati Shambhaji Nagar	37
Class A	Kulgaon Badlapur	Thane	Konkan	38
Class A	Nandurbar	Nandurbar	Nashik	39
Class A	Dharashiv	Dharashiv	Chhatrapati Shambhaji Nagar	40

15th Finance Commission, Government of India
"SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB) FY 2021-22"

Class	City name	District	Division	Page number
Class A	Satara	Satara	Pune	41
Class A	Udgir	Latur	Chhatrapati Shambhaji Nagar	42
Class A	Wardha	Wardha	Nagpur	43
Class A	Yavatmal	Yavatmal	Amravati	44
Class B	Ahmedpur	Latur	Chhatrapati Shambhaji Nagar	45
Class B	Akkalkot	Solapur	Pune	46
Class B	Akluj	Solapur	Pune	47
Class B	Akot	Akola	Amravati	48
Class B	Amalner	Jalgaon	Nashik	49
Class B	Ambajagai	Beed	Chhatrapati Shambhaji Nagar	50
Class B	AnjangaonSurji	Amravati	Amravati	51
Class B	Arvi	Wardha	Nagpur	52
Class B	Atpadi	Sangli	Pune	53
Class B	Balapur	Akola	Amravati	54
Class B	Ballarpur	Chandrapur	Nagpur	55
Class B	Basmath	Hingoli	Chhatrapati Shambhaji Nagar	56
Class B	Bhadrawati	Chandrapur	Nagpur	57
Class B	Bhandara	Bhandara	Nagpur	58
Class B	Buldhana	Buldhana	Amravati	59
Class B	Chakan	Pune	Pune	60
Class B	Chalisgaon	Jalgaon	Nashik	61
Class B	Chikhli	Buldhana	Amravati	62
Class B	Chiplun	Ratnagiri	Konkan	63
Class B	Chopda	Jalgaon	Nashik	64
Class B	Dahanu	Palghar	Konkan	65
Class B	Daund	Pune	Pune	66
Class B	Deglur	Nanded	Chhatrapati Shambhaji Nagar	67
Class B	Digras	Yavatmal	Amravati	68
Class B	Dondai	Dhule	Nashik	69
Class B	Gadchiroli	Gadchiroli	Nagpur	70
Class B	Gangakhed	Parbhani	Chhatrapati Shambhaji Nagar	71
Class B	Hingoli	Hingoli	Chhatrapati Shambhaji Nagar	72
Class B	Islampur	Sangli	Pune	73
Class B	Jaisingpur	Kolhapur	Pune	74
Class B	Jamner	Jalgaon	Nashik	75
Class B	Jintur	Parbhani	Chhatrapati Shambhaji Nagar	76
Class B	Kamtee	Nagpur	Nagpur	77
Class B	Kannad	Chhatrapati Shambhaji Nagar	Chhatrapati Shambhaji Nagar	78
Class B	Karad	Satara	Pune	79

15th Finance Commission, Government of India
"SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB) FY 2021-22"

Class	City name	District	Division	Page number
Class B	Karanja	Washim	Amravati	80
Class B	Katol	Nagpur	Nagpur	81
Class B	Khamgaon	Buldhana	Amravati	82
Class B	Khopoli	Raigad	Konkan	83
Class B	Kopargaon	Ahmednagar	Nashik	84
Class B	Lonavala	Pune	Pune	85
Class B	Majalgaon	Beed	Chhatrapati Shambhaji Nagar	86
Class B	MalkapurBuldhana	Buldhana	Amravati	87
Class B	Manmad	Nashik	Nashik	88
Class B	Mehkar	Buldhana	Amravati	89
Class B	Murtijapur	Akola	Amravati	90
Class B	Nandura	Buldhana	Amravati	91
Class B	Ozar	Nashik	Nashik	92
Class B	Pachora	Jalgaon	Nashik	93
Class B	Paithan	Chhatrapati Shambhaji Nagar	Chhatrapati Shambhaji Nagar	94
Class B	Palghar	Palghar	Konkan	95
Class B	Pandharpur	Solapur	Pune	96
Class B	Parli	Beed	Chhatrapati Shambhaji Nagar	97
Class B	Phaltan	Satara	Pune	98
Class B	Pusad	Yavatmal	Amravati	99
Class B	Ratnagiri	Ratnagiri	Konkan	100
Class B	Sailu	Parbhani	Chhatrapati Shambhaji Nagar	101
Class B	Sangamner	Ahmednagar	Nashik	102
Class B	Shahada	Nandurbar	Nashik	103
Class B	Shegaon	Buldhana	Amravati	104
Class B	Shirpur	Dhule	Nashik	105
Class B	Shrirampur	Ahmednagar	Nashik	106
Class B	Sillod	Chhatrapati Shambhaji Nagar	Chhatrapati Shambhaji Nagar	107
Class B	Sinnar	Nashik	Nashik	108
Class B	Talegaon	Pune	Pune	109
Class B	Tumsar	Bhandara	Nagpur	110
Class B	Umarkhed	Yavatmal	Amravati	111
Class B	Umred	Nagpur	Nagpur	112
Class B	Vaijapur	Chhatrapati Shambhaji Nagar	Chhatrapati Shambhaji Nagar	113
Class B	Vita	Sangli	Pune	114
Class B	Wadi	Nagpur	Nagpur	115
Class B	Wani	Yavatmal	Amravati	116
Class B	Warora	Chandrapur	Nagpur	117
Class B	Warud	Amravati	Amravati	118

15th Finance Commission, Government of India
"SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB) FY 2021-22"

Class	City name	District	Division	Page number
Class B	Washim	Washim	Amravati	119
Class B	Yeola	Nashik	Nashik	120
Class C	Alandi	Pune	Pune	121
Class C	Alibagh	Raigad	Konkan	122
Class C	Ambad	Jalna	Chhatrapati Shambhaji Nagar	123
Class C	Arni	Yavatmal	Amravati	124
Class C	Ashta	Sangli	Pune	125
Class C	Ausa	Latur	Chhatrapati Shambhaji Nagar	126
Class C	Bhadgaon	Jalgaon	Nashik	127
Class C	Bhagur	Nashik	Nashik	128
Class C	Bhokar	Nanded	Chhatrapati Shambhaji Nagar	129
Class C	Bhokardhan	Jalna	Chhatrapati Shambhaji Nagar	130
Class C	Bhoom	Dharashiv	Chhatrapati Shambhaji Nagar	131
Class C	Bhor	Pune	Pune	132
Class C	Biloli	Nanded	Chhatrapati Shambhaji Nagar	133
Class C	Brahmapuri	Chandrapur	Nagpur	134
Class C	ChandurBazar	Amravati	Amravati	135
Class C	ChandurRly	Amravati	Amravati	136
Class C	Chandwad	Nashik	Nashik	137
Class C	ChikhaldaraGiristhan	Amravati	Amravati	138
Class C	Chimur	Chandrapur	Nagpur	139
Class C	Darhva	Yavatmal	Amravati	140
Class C	Daryapur	Amravati	Amravati	141
Class C	Desaiganj	Gadchiroli	Nagpur	142
Class C	DeulgaonRaja	Buldhana	Amravati	143
Class C	DevlaliPravara	Ahmednagar	Nashik	144
Class C	Devli	Wardha	Nagpur	145
Class C	DhamangaonRly	Amravati	Amravati	146
Class C	Dharangaon	Jalgaon	Nashik	147
Class C	Dharmabad	Nanded	Chhatrapati Shambhaji Nagar	148
Class C	Dudhani	Solapur	Pune	149
Class C	Erandol	Jalgaon	Nashik	150
Class C	Faijpur	Jalgaon	Nashik	151
Class C	Gadchandur	Chandrapur	Nagpur	152
Class C	Gadhinglaj	Kolhapur	Pune	153
Class C	Gangapur	Chhatrapati Shambhaji Nagar	Chhatrapati Shambhaji Nagar	154
Class C	Gevrai	Beed	Chhatrapati Shambhaji Nagar	155
Class C	Ghatanji	Yavatmal	Amravati	156

15th Finance Commission, Government of India
"SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB) FY 2021-22"

Class	City name	District	Division	Page number
Class C	Hadgaon	Nanded	Chhatrapati Shambhaji Nagar	157
Class C	Igatpuri	Nashik	Nashik	158
Class C	Indapur	Pune	Pune	159
Class C	JalgaonJamod	Buldhana	Amravati	160
Class C	Jamkhed	Ahmednagar	Nashik	161
Class C	Jawhar	Palghar	Konkan	162
Class C	Jejuri	Pune	Pune	163
Class C	Junnar	Pune	Pune	164
Class C	Kagal	Kolhapur	Pune	165
Class C	Kalamb	Dharashiv	Chhatrapati Shambhaji Nagar	166
Class C	Kalamnuri	Hingoli	Chhatrapati Shambhaji Nagar	167
Class C	Kalmeshwar	Nagpur	Nagpur	168
Class C	Kandhar	Nanded	Chhatrapati Shambhaji Nagar	169
Class C	Kanhann Pimpari	Nagpur	Nagpur	170
Class C	Karjat	Raigad	Konkan	171
Class C	Karmala	Solapur	Pune	172
Class C	Khapa	Nagpur	Nagpur	173
Class C	Khed	Ratnagiri	Konkan	174
Class C	Khuldabad	Chhatrapati Shambhaji Nagar	Chhatrapati Shambhaji Nagar	175
Class C	KilleDharur	Beed	Chhatrapati Shambhaji Nagar	176
Class C	Kinwat	Nanded	Chhatrapati Shambhaji Nagar	177
Class C	Kundalwadi	Nanded	Chhatrapati Shambhaji Nagar	178
Class C	Kurduwadi	Solapur	Pune	179
Class C	Kurundwad	Kolhapur	Pune	180
Class C	Loha	Nanded	Chhatrapati Shambhaji Nagar	181
Class C	Lonar	Buldhana	Amravati	182
Class C	Mahabaleshwar	Satara	Pune	183
Class C	Mahad	Raigad	Konkan	184
Class C	Maindargi	Solapur	Pune	185
Class C	Malkapur	Kolhapur	Pune	186
Class C	Malwan	Sindhudurg	Konkan	187
Class C	Mangalwedhe	Solapur	Pune	188
Class C	Manglurpir	Washim	Amravati	189
Class C	Manwat	Parbhani	Chhatrapati Shambhaji Nagar	190
Class C	MatheranGiristhan	Raigad	Konkan	191
Class C	Mhaswad	Satara	Pune	192
Class C	Mohpa	Nagpur	Nagpur	193
Class C	Mool	Chandrapur	Nagpur	194

15th Finance Commission, Government of India
"SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB) FY 2021-22"

Class	City name	District	Division	Page number
Class C	Morshi	Amravati	Amravati	195
Class C	Mowad	Nagpur	Nagpur	196
Class C	Mudkhed	Nanded	Chhatrapati Shambhaji Nagar	197
Class C	Mukhed	Nanded	Chhatrapati Shambhaji Nagar	198
Class C	Murgud	Kolhapur	Pune	199
Class C	MurudJanjira	Raigad	Konkan	200
Class C	Murum	Dharashiv	Chhatrapati Shambhaji Nagar	201
Class C	Nagbhid	Chandrapur	Nagpur	202
Class C	Naldurg	Dharashiv	Chhatrapati Shambhaji Nagar	203
Class C	Nandgaon	Nashik	Nashik	204
Class C	Narkhed	Nagpur	Nagpur	205
Class C	Navapur	Nandurbar	Nashik	206
Class C	Nernavabapur	Yavatmal	Amravati	207
Class C	Nilanga	Latur	Chhatrapati Shambhaji Nagar	208
Class C	Pachgani	Satara	Pune	209
Class C	Palus	Sangli	Pune	210
Class C	Pandharkavda	Yavatmal	Amravati	211
Class C	Panhala	Kolhapur	Pune	212
Class C	Paranda	Dharashiv	Chhatrapati Shambhaji Nagar	213
Class C	Parola	Jalgaon	Nashik	214
Class C	Partur	Jalna	Chhatrapati Shambhaji Nagar	215
Class C	Pathardi	Ahmednagar	Nashik	216
Class C	Pathari	Parbhani	Chhatrapati Shambhaji Nagar	217
Class C	Patur	Akola	Amravati	218
Class C	Pavni	Bhandara	Nagpur	219
Class C	Pen	Raigad	Konkan	220
Class C	Pulgaon	Wardha	Nagpur	221
Class C	Purna	Parbhani	Chhatrapati Shambhaji Nagar	222
Class C	Rahimatpur	Satara	Pune	223
Class C	Rahta	Ahmednagar	Nashik	224
Class C	Rahuri	Ahmednagar	Nashik	225
Class C	Rajapur	Ratnagiri	Konkan	226
Class C	Rajgurunagar	Pune	Pune	227
Class C	Rajura	Chandrapur	Nagpur	228
Class C	Ramtek	Nagpur	Nagpur	229
Class C	Raver	Jalgaon	Nashik	230
Class C	Risod	Washim	Amravati	231
Class C	Roha	Raigad	Konkan	232
Class C	Sangola	Solapur	Pune	233
Class C	Saswad	Pune	Pune	234

15th Finance Commission, Government of India
"SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB) FY 2021-22"

Class	City name	District	Division	Page number
Class C	Satana	Nashik	Nashik	235
Class C	Savda	Jalgaon	Nashik	236
Class C	Sawantwadi	Sindhudurg	Konkan	237
Class C	Sawner	Nagpur	Nagpur	238
Class C	Sevgaon	Ahmednagar	Nashik	239
Class C	ShendurjanaGhat	Amravati	Amravati	240
Class C	Shirur	Pune	Pune	241
Class C	Shrigonda	Ahmednagar	Nashik	242
Class C	Shrivardhan	Raigad	Konkan	243
Class C	Sindi	Wardha	Nagpur	244
Class C	Sindkhed	Buldhana	Amravati	245
Class C	Sonpeth	Parbhani	Chhatrapati Shambhaji Nagar	246
Class C	Taloda	Nandurbar	Nashik	247
Class C	Tasgaon	Sangli	Pune	248
Class C	Telhara	Akola	Amravati	249
Class C	Tiroda	Gondia	Nagpur	250
Class C	Trimbakeshwar	Nashik	Nashik	251
Class C	Tuljapur	Dharashiv	Chhatrapati Shambhaji Nagar	252
Class C	Umarga	Dharashiv	Chhatrapati Shambhaji Nagar	253
Class C	Umari	Nanded	Chhatrapati Shambhaji Nagar	254
Class C	Uran	Raigad	Konkan	255
Class C	Vaarngaon	Jalgaon	Nashik	256
Class C	Vadgaon	Kolhapur	Pune	257
Class C	Vengurle	Sindhudurg	Konkan	258
Class C	Wai	Satara	Pune	259
Class C	Wanadongri	Nagpur	Nagpur	260
Class C	Yawal	Jalgaon	Nashik	261
Nagar Panchayat	Aarmori	Gadchiroli	Nagpur	262
Nagar Panchayat	Aheri	Gadchiroli	Nagpur	263
Nagar Panchayat	Aitapalli	Gadchiroli	Nagpur	264
Nagar Panchayat	Ajra	Kolhapur	Pune	265
Nagar Panchayat	Akole	Ahmednagar	Nashik	266
Nagar Panchayat	amgaon1	Gondia	Nagpur	267
Nagar Panchayat	Angar	Solapur	Pune	268
Nagar Panchayat	Ardhapur	Nanded	Chhatrapati Shambhaji Nagar	269
Nagar Panchayat	Arjuni	Gondia	Nagpur	270
Nagar Panchayat	Ashthi	Wardha	Nagpur	271
Nagar Panchayat	Asthi	Beed	Chhatrapati Shambhaji Nagar	272
Nagar Panchayat	AundhaNagnath	Hingoli	Chhatrapati Shambhaji Nagar	273
Nagar Panchayat	Babhulgaon	Yavatmal	Amravati	274

15th Finance Commission, Government of India
"SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB) FY 2021-22"

Class	City name	District	Division	Page number
Nagar Panchayat	Badnapur	Jalna	Chhatrapati Shambhaji Nagar	275
Nagar Panchayat	BarshiTakali	Akola	Amravati	276
Nagar Panchayat	Bhamragad	Gadchiroli	Nagpur	277
Nagar Panchayat	Bhatkuli	Amravati	Amravati	278
Nagar Panchayat	Bhisi	Chandrapur	Nagpur	279
Nagar Panchayat	Bhiwapur	Nagpur	Nagpur	280
Nagar Panchayat	Bodwad	Jalgaon	Nashik	281
Nagar Panchayat	Butibori	Nagpur	Nagpur	282
Nagar Panchayat	Chakur	Latur	Chhatrapati Shambhaji Nagar	283
Nagar Panchayat	Chamorshi	Gadchiroli	Nagpur	284
Nagar Panchayat	ChandgadNP	Kolhapur	Pune	285
Nagar Panchayat	Dahiwadi	Satara	Pune	286
Nagar Panchayat	Dapoli	Ratnagiri	Konkan	287
Nagar Panchayat	Dehu	Pune	Pune	288
Nagar Panchayat	devgadjamsande	Sindhudurg	Konkan	289
Nagar Panchayat	Devni	Latur	Chhatrapati Shambhaji Nagar	290
Nagar Panchayat	Devri	Gondia	Nagpur	291
Nagar Panchayat	Devrukh	Ratnagiri	Konkan	292
Nagar Panchayat	Dewla	Nashik	Nashik	293
Nagar Panchayat	Dhadgaon-wadfalaya	Nandurbar	Nashik	294
Nagar Panchayat	Dhanki	Yavatmal	Amravati	295
Nagar Panchayat	Dhanora	Gadchiroli	Nagpur	296
Nagar Panchayat	Dharani	Amravati	Amravati	297
Nagar Panchayat	Dindori	Nashik	Nashik	298
Nagar Panchayat	Fulambri	Chhatrapati Shambhaji Nagar	Chhatrapati Shambhaji Nagar	299
Nagar Panchayat	Ghansavangi	Jalna	Chhatrapati Shambhaji Nagar	300
Nagar Panchayat	Ghugus	Chandrapur	Nagpur	301
Nagar Panchayat	Gondpimpri	Chandrapur	Nagpur	302
Nagar Panchayat	Goregaon	Gondia	Nagpur	303
Nagar Panchayat	Guhagar	Ratnagiri	Konkan	304
Nagar Panchayat	Hatkanangle	Kolhapur	Pune	305
Nagar Panchayat	Himayatnagar	Nanded	Chhatrapati Shambhaji Nagar	306
Nagar Panchayat	Hingana	Nagpur	Nagpur	307
Nagar Panchayat	Hupri	Kolhapur	Pune	308
Nagar Panchayat	Jafrabad-n	Jalna	Chhatrapati Shambhaji Nagar	309
Nagar Panchayat	Jalkot	Latur	Chhatrapati Shambhaji Nagar	310
Nagar Panchayat	Jat	Sangli	Pune	311
Nagar Panchayat	Jiwati	Chandrapur	Nagpur	312
Nagar Panchayat	Kadegaon	Sangli	Pune	313

15th Finance Commission, Government of India
"SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB) FY 2021-22"

Class	City name	District	Division	Page number
Nagar Panchayat	Kalamb-n	Yavatmal	Amravati	314
Nagar Panchayat	Kalwan	Nashik	Nashik	315
Nagar Panchayat	Kankavali	Sindhudurg	Konkan	316
Nagar Panchayat	Karjat-n	Ahmednagar	Nashik	317
Nagar Panchayat	Karnja	Wardha	Nagpur	318
Nagar Panchayat	Kasai-Dodamarg	Sindhudurg	Konkan	319
Nagar Panchayat	Kavathemahankal	Sangli	Pune	320
Nagar Panchayat	Kenj	Beed	Chhatrapati Shambhaji Nagar	321
Nagar Panchayat	Khalapur	Raigad	Konkan	322
Nagar Panchayat	Khanapur	Sangli	Pune	323
Nagar Panchayat	Khandala	Satara	Pune	324
Nagar Panchayat	Korchi	Gadchiroli	Nagpur	325
Nagar Panchayat	Koregaon	Satara	Pune	326
Nagar Panchayat	Korpana	Chandrapur	Nagpur	327
Nagar Panchayat	Kudal	Sindhudurg	Konkan	328
Nagar Panchayat	Kuhi	Nagpur	Nagpur	329
Nagar Panchayat	Kurkheda	Gadchiroli	Nagpur	330
Nagar Panchayat	Lakhandur	Bhandara	Nagpur	331
Nagar Panchayat	Lakhani	Bhandara	Nagpur	332
Nagar Panchayat	Lanja	Ratnagiri	Konkan	333
Nagar Panchayat	LoharaBu.	Dharashiv	Chhatrapati Shambhaji Nagar	334
Nagar Panchayat	Lonand	Satara	Pune	335
Nagar Panchayat	Madha	Solapur	Pune	336
Nagar Panchayat	Mahadula	Nagpur	Nagpur	337
Nagar Panchayat	Mahagaon	Yavatmal	Amravati	338
Nagar Panchayat	Mahalung Shripur	Solapur	Pune	339
Nagar Panchayat	Mahoor	Nanded	Chhatrapati Shambhaji Nagar	340
Nagar Panchayat	Malakapur	Satara	Pune	341
Nagar Panchayat	Malegaon Budruk	Pune	Pune	342
Nagar Panchayat	Malegaon-n	Washim	Amravati	343
Nagar Panchayat	Malshiras	Solapur	Pune	344
Nagar Panchayat	Mandangad	Ratnagiri	Konkan	345
Nagar Panchayat	Mangaon	Raigad	Konkan	346
Nagar Panchayat	Manora	Washim	Amravati	347
Nagar Panchayat	Mantha	Jalna	Chhatrapati Shambhaji Nagar	348
Nagar Panchayat	Maregaon	Yavatmal	Amravati	349
Nagar Panchayat	Mauda	Nagpur	Nagpur	350
Nagar Panchayat	Medha	Satara	Pune	351
Nagar Panchayat	Mhasala	Raigad	Konkan	352
Nagar Panchayat	Mohadi	Bhandara	Nagpur	353
Nagar Panchayat	Mohol	Solapur	Pune	354
Nagar Panchayat	Mokhada	Thane	Konkan	355
Nagar Panchayat	Motala	Buldhana	Amravati	356

15th Finance Commission, Government of India
"SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB) FY 2021-22"

Class	City name	District	Division	Page number
Nagar Panchayat	Muktainagar	Jalgaon	Nashik	357
Nagar Panchayat	Mulchera	Gadchiroli	Nagpur	358
Nagar Panchayat	Murbad	Thane	Konkan	359
Nagar Panchayat	Nandgaon.k	Amravati	Amravati	360
Nagar Panchayat	Nashirabad	Jalgaon	Nashik	361
Nagar Panchayat	Natepute	Solapur	Pune	362
Nagar Panchayat	Naygaon	Nanded	Chhatrapati Shambhaji Nagar	363
Nagar Panchayat	Newasa	Ahmednagar	Nashik	364
Nagar Panchayat	Nifad	Nashik	Nashik	365
Nagar Panchayat	Palam	Parbhani	Chhatrapati Shambhaji Nagar	366
Nagar Panchayat	Pali	Raigad	Konkan	367
Nagar Panchayat	Parner	Ahmednagar	Nashik	368
Nagar Panchayat	Parsivni	Nagpur	Nagpur	369
Nagar Panchayat	Patanm	Satara	Pune	370
Nagar Panchayat	Patoda	Beed	Chhatrapati Shambhaji Nagar	371
Nagar Panchayat	Peth	Nashik	Nashik	372
Nagar Panchayat	Poladpur	Raigad	Konkan	373
Nagar Panchayat	Pombhurna	Chandrapur	Nagpur	374
Nagar Panchayat	Ralegaon	Yavatmal	Amravati	375
Nagar Panchayat	Renapur	Latur	Chhatrapati Shambhaji Nagar	376
Nagar Panchayat	Sadak	Gondia	Nagpur	377
Nagar Panchayat	Sakoli	Bhandara	Nagpur	378
Nagar Panchayat	Sakri	Dhule	Nashik	379
Nagar Panchayat	Salekasa	Gondia	Nagpur	380
Nagar Panchayat	Samudrapur	Wardha	Nagpur	381
Nagar Panchayat	Sangrampur	Buldhana	Amravati	382
Nagar Panchayat	Sawali	Chandrapur	Nagpur	383
Nagar Panchayat	Selu	Wardha	Nagpur	384
Nagar Panchayat	Sengaon	Hingoli	Chhatrapati Shambhaji Nagar	385
Nagar Panchayat	Shahapur	Thane	Konkan	386
Nagar Panchayat	Shendurni	Jalgaon	Nashik	387
Nagar Panchayat	Shindkheda	Dhule	Nashik	388
Nagar Panchayat	Shirala	Sangli	Pune	389
Nagar Panchayat	Shirdi	Ahmednagar	Nashik	390
Nagar Panchayat	Shirol	Kolhapur	Pune	391
Nagar Panchayat	ShirurAnantpal	Latur	Chhatrapati Shambhaji Nagar	392
Nagar Panchayat	shirur-n	Beed	Chhatrapati Shambhaji Nagar	393
Nagar Panchayat	Sinchora	Gadchiroli	Nagpur	394
Nagar Panchayat	Sindewahi	Chandrapur	Nagpur	395

15th Finance Commission, Government of India
"SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB) FY 2021-22"

Class	City name	District	Division	Page number
Nagar Panchayat	Soygaon	Chhatrapati Shambhaji Nagar	Chhatrapati Shambhaji Nagar	396
Nagar Panchayat	Surgana	Nashik	Nashik	397
Nagar Panchayat	Tala	Raigad	Konkan	398
Nagar Panchayat	Talasari	Palghar	Konkan	399
Nagar Panchayat	Thirthpuri	Jalna	Chhatrapati Shambhaji Nagar	400
Nagar Panchayat	Tiwasa	Amravati	Amravati	401
Nagar Panchayat	Vabhave	Sindhudurg	Konkan	402
Nagar Panchayat	VadgaonMaval	Pune	Pune	403
Nagar Panchayat	Vairang	Solapur	Pune	404
Nagar Panchayat	Vashi	Dharashiv	Chhatrapati Shambhaji Nagar	405
Nagar Panchayat	Vikramgad	Thane	Konkan	406
Nagar Panchayat	Wada	Pune	Konkan	407
Nagar Panchayat	Waduj	Satara	Pune	408
Nagar Panchayat	Wadwani	Beed	Chhatrapati Shambhaji Nagar	409
Nagar Panchayat	ZariJamni	Yavatmal	Amravati	410
Cantonment Board	AhmednagarCB	Ahmednagar	Nashik	411
Cantonment Board	Chhatrapati Shambhaji NagarCB	Chhatrapati Shambhaji Nagar	Chhatrapati Shambhaji Nagar	412
Cantonment Board	DehuRoadCB	Pune	Pune	413
Cantonment Board	DeolaliCB	Nashik	Nashik	414
Cantonment Board	KampteeCB	Nagpur	Nagpur	415
Cantonment Board	KhadkiCB	Pune	Pune	416
Cantonment Board	PuneCB	Pune	Pune	417

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Ahmednagar **District :Ahmednagar** **Municipal Corporation**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	82	83
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	137	145
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	18	17
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.5	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	64	80
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	48	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	ND	50
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	25	100
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	0	19
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	ND	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	95	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	33	35
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	89	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	4	100
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	78	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	79	85
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	14	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Akola **District :Akola** **Municipal Corporation**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	62	63
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	109	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	56	61
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	24	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.67	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	84	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	100	120
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	24	25
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	1
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	84	96
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	50
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	18	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	96	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	40	40
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	145
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	16	12

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Amravati **District :Amravati** **Municipal Corporation**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	68	75
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	116	120
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	94	95
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	34	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	3.0	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	9	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	159	200
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	50	55
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	6	7
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	57	60
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	97	115
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	1
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	98	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	76	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	9	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	1
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	7	10
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Chhatrapati Shambhaji Nagar Municipal Corporation **District :Chhatrapati Shambhaji Nagar**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पुरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	53	70
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पुरवठा	135 lpcd	60	80
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	29	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पुरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.2	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	48	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पुरवठा खर्च वसूली	100.0%	92	92
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	25	25
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	99	100
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	88	99
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	246	255
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	93	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	45	110
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	1	30
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	97	98
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	96	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	86	88
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	96	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	11
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	14	14
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	96	97
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	78	84
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	10
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	1	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Bhiwandi **District :Thane** **Municipal Corporation**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पुरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	52	54
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पुरवठा	135 lpcd	100	109
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	19	19
1.5	Continuity of water supply पाणी पुरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.49	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	93	96
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पुरवठा खर्च वसूली	100.0%	70	95
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	ND	40
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	14	20
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	15	40
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	23	45
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	8	8
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	36
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	97	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	35
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	92	98
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	55	66
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	51	65
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	12
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	16	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	28	58
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	28	20

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Chandrapur **District :Chandrapur** **Municipal Corporation**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	42	47
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	115	120
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	2
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	19	19
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	45	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	53	56
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	1
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	2
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	1
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	97	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	45	51
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	9	13
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	19	42
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	20	21
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	2	1

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Dhule **District :Dhule** **Municipal Corporation**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	64	75
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	65	75
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	37	25
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.75	0.8
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	90	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	18	45
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	49	50
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	5	11
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	4	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	97	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	19	21
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	89	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	60	70
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	15	20
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	96	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	12	12
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Greater Mumbai **District :Mumbai** **Municipal Corporation**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	153	156
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	54	62
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	36	34
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	5.85	5.9
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	91	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	132	133
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	53	66
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	77	85
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	18	71
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	43	45
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	56	56
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	8	9
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	208	208
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	99	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	47	61
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	94	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	93	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	82	90
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	90	95
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	6	6
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	0	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	140	141
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	160	83

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Jalgaon **District :Jalgaon** **Municipal Corporation**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	97	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	120	125
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	18	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.33	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	71	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	58	65
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	25
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	25
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	25
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	20
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	91	95
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	39	50
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	93	95
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	12	15
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	33	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	89	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	16	30
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	1	25
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-KalyanDombivli **District :Thane** **Municipal Corporation**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	144	145
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	53	55
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	22	22
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	4.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	93	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	70	80
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	73	95
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	94	95
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	23	50
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	23	75
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	97	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	15	25
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	72	80
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	2	75
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	59	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	65	75
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	64	85
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	27	80
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	5	12
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	93	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	86	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	84	100
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Kolhapur **District :Kolhapur** **Municipal Corporation**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	64	75
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	107	125
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	97	99
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	33	32
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	4.3	4.8
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	92	97
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	97	120
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	69	75
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	26	35
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	77	95
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	136	140
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	11	13
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	145	150
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	68	75
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	66	90
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	91	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	93	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	9	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	96	96
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	31	35
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	66	25

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Latur **District :Latur** **Municipal Corporation**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	50	70
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	83	100
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	14	10
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.53	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	73	80
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	45	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	30	35
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	20
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	68	80
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	78	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	97	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	96	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	31	40
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	92	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	78	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Malegaon **District :Nashik** **Municipal Corporation**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	57	90
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	100	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	26	24
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.75	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	79	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	52	65
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	47	60
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	60
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	1
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	63
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	80
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	50
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	7	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	51	65
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	45	50
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	2	4
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	0	5
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	10
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	8	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-MiraBhayandar **District :Thane** **Municipal Corporation**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	87	95
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	92	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	85	98
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	22	14
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.33	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	85	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	85	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	96	100
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	76	87
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	57	65
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	62	82
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	90	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	0	32
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	92
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	67	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	26	100
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	69	70
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	15	35
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	78	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	69	90
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	3	2

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Nagpur **District :Nagpur** **Municipal Corporation**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	70	75
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	108	110
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	79	90
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	43	38
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	12.0	15.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	18	40
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	81	85
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	92	95
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	97	100
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	81	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	99	100
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	100	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	204	205
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	89	90
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	80	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	7	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	7	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	29	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	ND	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	38	70
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	31	25

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Nanded **District :Nanded** **Municipal Corporation**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	64	90
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	113	125
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	7	10
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	18	17
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.75	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	80	96
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	139	165
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	18	50
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	92	92
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	76	90
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	202	220
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	24	30
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	71	95
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	56	61
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	74	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	94	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	58	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	68	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	50
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	12	62
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	21	60
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	96	97
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	36	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Nashik **District :Nashik** **Municipal Corporation**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	81	90
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	125	150
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	96	97
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	45	40
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	3.0	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	92	93
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	39	60
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	98	99
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	96	98
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	112	112
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	99	99
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	0	5
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	82	83
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	100	100
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	74	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	95	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	20	35
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	83	83
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	23	35
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Navi Mumbai **District :Mumbai** **Municipal Corporation**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	99	99
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	220	225
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	88	89
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	27	24
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	14.5	15.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	96	96
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	87	87
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	85	87
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	87	95
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	69	70
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	135	138
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	30	35
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	1
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	187	218
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	0	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	109	110
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	15	5

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Panvel **District :Raigad** **Municipal Corporation**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	96	96
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	85	100
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	71	85
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	13	9
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.5	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	91	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	93	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	85	90
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	82	97
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	75	86
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	102	100
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	78	87
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	97	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	70	79
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	78	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	81	82
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	65	72
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	63	68
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	20	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Parbhani **District :Parbhani** **Municipal Corporation**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	52	90
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	116	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	59	70
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	17	17
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	54	70
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	10	50
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	20
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	25
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	2
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	96	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	83	95
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	95	96
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	64	72
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	8	50
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	4	10
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Pimpri Chinchwad **District :Pune** **Municipal Corporation**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	79	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	129	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	88	95
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	40	33
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	2.5	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	80	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	82	90
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	44	60
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	83	90
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	100	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	138	150
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	6	20
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	63	70
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	95	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	62	75
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	97	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	ND	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	78	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	0	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	36	100
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	25	10

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Pune **District :Pune** **Municipal Corporation**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	90	92
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	177	157
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	42	43
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	30	28
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	4.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	79	85
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	95	95
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	60	60
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	86	87
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	50	52
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	53	54
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	100	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	ND	ND
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	15	50
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	ND	ND
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	88	95
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	68	75
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	93	95
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	64	75
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	17	20
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	48	25

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Sangli **District :Sangli** **Municipal Corporation**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	71	82
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	88	100
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	27	50
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	50	37
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	3.03	3.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	66	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	33	70
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	31	70
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	35	70
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	46	85
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	0	20
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	55	90
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	99	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	0	90
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	99	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	35	35
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	68	68
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	43	45
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	91	98
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	0	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	6	10
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	72	20

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Solapur **District :Solapur** **Municipal Corporation**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	72	95
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	93	99
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	0	25
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	48	28
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.17	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	78	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	61	70
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	87	100
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	63	95
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	108	123
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	6	30
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	125	100
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	95	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	27	85
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	71	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	50	95
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	100	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	4	10
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	568	8

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Thane **District :Thane** **Municipal Corporation**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	93	97
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	123	132
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	33	80
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	30	25
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	6.0	6.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	93	98
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	98	98
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	66	80
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	46	85
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	77	91
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	59	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	120	100
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	16	35
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	150	481
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	92	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	100	100
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	10	35
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	75	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	0	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	194	97
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Ulhasnagar **District :Thane** **Municipal Corporation**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	96	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	178	183
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	1	1
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	29	28
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	2.0	2.2
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	86	87
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	95	95
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	58	98
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	17	18
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	15	17
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	25	32
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	59	60
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	118	119
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	85	90
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	49	62
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	70	86
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	53	83
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	53	83
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	51	52
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	20	26
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	96	96
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	15	15

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Vasai Virar **District :Thane** **Municipal Corporation**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	66	78
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	72	90
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	27	27
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	2.5	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	95	95
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	83	90
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	77	77
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	4	13
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	22	25
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	22	25
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	0	2
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	NA	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	80	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	74	82
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	26	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	98	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	76	80
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	66	94
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	54	10

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Achalpur **District :Amravati** **Class A**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	64	90
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	94	110
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	99	100
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	30	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	5.0	5.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	162	170
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	12	20
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	1
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	90	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	31	50
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	10
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	2	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	90	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	29	55
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	2	2

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Ambernath **District :Thane** **Class A**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	134	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	91	95
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	28	25
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	3.73	5.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	96	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	161	170
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	82	90
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	83	85
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	65	70
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	147	148
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	81	81
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	96	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	81	85
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	93	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	25	30
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	24	30
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	12	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	98	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	44	45
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	75	80
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	4	2

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Baramati **District :Pune** **Class A**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	87	90
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	136	137
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	65	70
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	16	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	95	95
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	76	80
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	91	92
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	65	70
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	65	70
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	31	33
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	35	40
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	91	95
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	52	55
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	83	85
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	82	85
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	32	35
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	95	96
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	51	55
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	97	98
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Barshi **District :Solapur** **Class A**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	76	80
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	110	115
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	35	30
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.5	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	95	99
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	99	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	11	15
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	4	4
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	22	25
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	137	140
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	86	87
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	100	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	1
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	99	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	81	90
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	1
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	NA
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	1
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Beed **District :Beed** **Class A**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	73	90
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	113	120
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	22	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.2	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	31	45
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	24	40
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	1
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	97	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	32	55
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	32	42
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	20
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	57	65
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	69	80
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	18	22
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Bhusawal **District :Jalgaon** **Class A**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	51	60
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	81	90
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	19	10
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.6	0.6
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	83	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	22	54
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	39	43
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	12	27
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	47	50
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	57	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	57	75
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	14	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	36	50
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Gondia **District :Gondia** **Class A**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	51	85
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	98	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	94	100
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	18	11
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	2.0	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	111	120
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	63	85
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	100
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	20
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	20
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	15
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	15
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	84	85
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	82	85
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	84	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	92	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	88	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	50
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	0	60
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	13	100
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	25	5

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Hinganghat **District :Wardha** **Class A**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	77	85
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	94	110
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	10
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	22	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	88	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	19	40
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	10	50
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	13	50
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	66	70
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	90	95
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	50	65
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	1
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	99	99
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	25
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	86	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	99	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	93	93
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	37	40
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	25
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	2	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	97	99
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	100	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	10	11
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	3	3

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Ichalkaranji **District :Kolhapur** **Class A**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	74	80
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	100	110
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	21	0
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.75	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	53	80
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	37	80
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	41	50
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	59	70
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	59	70
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	95	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	143	125
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	58	75
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	82	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	78	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	40
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	8	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	98	98
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	40	40
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	3	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Jalna **District :Jalna** **Class A**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	32	35
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	63	65
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	23	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.5	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	94	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	38	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	20	40
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	1
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	99	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	87	90
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	77	80
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	11	14
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	11	12
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	82	90
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	2	5
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Kulgaon Badlapur **District :Thane** **Class A**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	91	100
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	83	96
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	31	31
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	4.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	93	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	160	161
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	85	95
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	69	69
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	72	83
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	73	84
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	90	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	0	2
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	100
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	98	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	90
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	77	90
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	77	95
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	21	65
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	96	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	44	70
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	94	100
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	4	2

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Nandurbar **District :Nandurbar** **Class A**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	70	75
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	76	80
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	0	1
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	22	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.5	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	98	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	66	70
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	52	60
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	87	95
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	100	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	176	180
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	6	8
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	99	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	46	50
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	92	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	57	80
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	79	80
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	4	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	78	80
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	45	50
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Dharashiv **District :Dharashiv** **Class A**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	64	75
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	88	95
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	0	1
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	20	19
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.4	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	18	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	24	40
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	2
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	3
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	75	92
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	99	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	17	40
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	17	30
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	13	40
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	38	50
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	2	5
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Satara **District :Satara** **Class A**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	92	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	51	55
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	20	18
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	182	185
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	17	25
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	20
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	20
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	89	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	11	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	100	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	58	65
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Udgir **District :Latur** **Class A**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	67	98
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	55	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	23	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.2	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	86	99
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	42	45
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	28	70
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	93	0
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	97	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	95	95
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	25
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	12
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	83	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	15
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Wardha **District :Wardha** **Class A**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	53	57
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	177	186
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	11
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	20	19
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	93	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	116	116
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	18	54
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	2
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	98	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	84	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	96	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	44	55
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	6	12
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	15	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	97	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	39	45
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	10	20
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Yavatmal **District :Yavatmal** **Class A**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	76	77
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	65	77
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	98	100
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	21	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	2.2	2.2
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	90	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	111	151
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	38	40
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	95	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	40	79
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	5	6
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	1	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Ahmedpur **District :Latur** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	89	96
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	111	115
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	18	17
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.4	0.7
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	98	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	96	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	89	92
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	1	5
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	79	92
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	58	72
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	10
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	15
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	1
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Akkalkot **District :Solapur** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पुरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	69	80
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पुरवठा	135 lpcd	66	80
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	21	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पुरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.4	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पुरवठा खर्च वसूली	100.0%	53	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	21	21
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	1
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	5
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	60	75
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	10
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Akluj **District :Solapur** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	64	70
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	120	121
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	13	12
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.87	1.3
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	19	22
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	0	21
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	60
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	67	80
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	0	75
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	91	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	0	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	NA	55
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	10
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	14	22
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	65	80
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	100
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	1	1

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Akot **District :Akola** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	76	82
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	128	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	81	86
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	20	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	5.0	5.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	110	114
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	29	46
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	81	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	83	87
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	96	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	4	12
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	28	80
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Amalner **District :Jalgaon** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	78	79
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	116	118
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	0	1
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	22	22
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.1
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	33	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	81	82
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	11	11
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	23	24
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	1	40
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	34	100
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्ययवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	0	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	100
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	2	1

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Ambajagai **District :Beed** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	84	85
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	151	155
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	10
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	39	30
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.27	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	98	99
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	51	55
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	60	62
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	2
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	92	94
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	94	96
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	99	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	6	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्ययवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	57	60
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	1
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-AnjangaonSurji **District :Amravati** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	83	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	107	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	88	100
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	15	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	2.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	111	111
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	65	70
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	15
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	15
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	25
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	15
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	15
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	18	40
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	78	100
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	78	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	53	60
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	10	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	98	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	15	25
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	40	20

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Arvi **District :Wardha** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	61	90
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	85	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	57	70
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	18	17
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	2.0	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	51	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	88	100
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	20	45
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	100	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	6	7
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	3	2

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Atpadi **District :Sangli** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	97	99
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	92	115
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	20	19
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.33	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	42	60
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	86	90
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	69	90
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	1
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	33	50
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	1
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	84	90
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	0	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	NA	20
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	10
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	75	90
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	10
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	7	20
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Balapur **District :Akola** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	67	70
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	106	125
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	21	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	46	56
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	57	96
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	5	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	95	99
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	99	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	99	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	95	98
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	2
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	2	1

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Ballarpur **District :Chandrapur** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	74	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	66	70
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	31	30
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	2.0	2.7
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	87	97
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	86	93
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	1
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	93	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	92	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	80	82
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	9	13
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	72	79
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	59	63
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	9	8

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Basmath **District :Hingoli** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	68	85
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	57	70
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	34	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.37	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	31	55
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	87	92
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	9	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	22	25
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Bhadrawati **District :Chandrapur** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	46	65
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	80	95
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	21	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.5	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	93	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	48	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	45	65
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	2
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	29	65
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	62	65
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	44	60
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Bhandara **District :Bhandara** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	67	80
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	80	84
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	94	97
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	19	0
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	2.0	2.6
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	91	92
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	91	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	50	56
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	48	60
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	11	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	86	96
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	80	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	99	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	80	86
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	11	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	94	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	61	71
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	43	51
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	5	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Buldhana **District :Buldhana** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	75	75
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	77	80
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	26	24
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.25	0.8
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	93	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	45	46
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	83	85
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	NA
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	92	93
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	80
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	90	95
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	80
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Chakan **District :Pune** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	96	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	51	63
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	19	14
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.5	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	99	99
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	90	96
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	92	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	50	80
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	97	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	4	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Chalisgaon **District :Jalgaon** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	79	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	102	105
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	17	16
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.5	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	56	90
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	52	60
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	10
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	87	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	73	75
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	9	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	51	70
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Chikhli **District :Buldhana** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	57	71
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	76	90
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	25	13
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.25	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	96	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	24	35
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	70	70
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	2	3
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	98	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	97	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	76	83
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	1	1
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	3	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	46	52
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	30	39
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Chiplun **District :Ratnagiri** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पुरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	85	95
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पुरवठा	135 lpcd	255	250
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	50
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	18	18
1.5	Continuity of water supply पाणी पुरवठयाचे सातत्य	24 hours	2.0	5.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	93	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पुरवठा खर्च वसूली	100.0%	23	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	60	80
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	97	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	96	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	25
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	100
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	98	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	20
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	100
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	6	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Chopda **District :Jalgaon** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	56	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	77	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	50
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	25	24
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.42	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	64	90
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	50	100
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	20
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	20
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	20
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	15
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	3	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	51	90
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	97	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	80	95
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	42	95
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	29	95
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Dahanu **District :Thane** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	90	96
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	108	123
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	15	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.5	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	97	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	28	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	70	75
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	61	61
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	86	90
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	19	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	36	40
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	48	50
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	38	40
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	1	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Daund **District :Pune** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	63	64
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	117	118
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	16	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	95	95
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	128	130
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	33	40
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	61	65
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	0	20
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	169	170
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	0	15
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	3
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	10
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	82	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	99	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	27	34
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	61	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	2	3
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	97	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	45	70
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	88	88
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	4	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Deglur **District :Nanded** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	98	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	113	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	10
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	20	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.45	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	129	129
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	56	100
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	3	50
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	0	50
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	100
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	50
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	24	50
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	99	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	3	100
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	95	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	99	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	2	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	66	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	66	100
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Digras **District :Yavatmal** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	61	80
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	83	100
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	10
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	23	22
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.85	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	88	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	55	90
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	23	30
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	20
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	20
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	2
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	99	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	10
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	29	40
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	21	40
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	10
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	10
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	13	20
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	1	1

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Dondai **District :Dhule** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	63	80
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	115	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	5
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	27	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.04	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	97	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	97	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	45	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	28	50
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	25	35
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	36	40
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	80	90
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	74	80
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	9	21
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	20	21
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	23	24
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	2	3
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Gadchiroli **District :Gadchiroli** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	77	90
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	117	127
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	50
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	25	22
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	95	98
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	98	99
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	50	70
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	71	80
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	50
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	97	98
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	80	96
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	77	92
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	10
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	18	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	96	97
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	80	85
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	46	50
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Gangakhed **District :Parbhani** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	57	71
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	66	80
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	22	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.25	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	25	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	50	60
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	100	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	88	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	84	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	62	80
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	20
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	14	17
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	30
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	3	11
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Hingoli **District :Hingoli** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	70	93
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	105	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	17	16
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.5	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	94	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	68	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	70	91
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	15	35
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	9	28
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	169	185
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	34	40
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	21	50
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	31	35
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	97	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	83	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	83	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	11	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	99	99
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	9	28
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	3	2

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Islampur **District :Sangli** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	88	89
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	139	140
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	90	95
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	17	16
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	98	99
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	57	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	81	92
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	43	45
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	98	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	59	60
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	60	61
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	16	17
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	64	70
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Jaisingpur **District :Kolhapur** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	114	130
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	97	97
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	19	19
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.25	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	98	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	64	66
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	69	75
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	NA
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	2	NA
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	97	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	10	11
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	34	70
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	9	NA
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Jamner **District :Jalgaon** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	131	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	24	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.4
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	92	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	43	55
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	53	70
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	96	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	120	121
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	16	60
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	26	60
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	26	60
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	30	60
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	10	60
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	81	85
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	4	2

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Jintur **District :Parbhani** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	64	70
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	73	90
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	31	25
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	90	92
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	81	90
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	21	32
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	89	89
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	3	3
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	85	90
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	91	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	87	90
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	89	90
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	27	27
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Kamtee **District :Nagpur** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	72	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	101	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	50
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	26	24
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.5	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	41	85
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	20	50
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	20
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	20
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	20
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	5
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	2	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	10
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	7	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	0	10
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	17	80
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	4	2

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Kannad **District :Chhatrapati Shambhaji Nagar** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	71	90
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	72	80
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	20	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.7	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	99	99
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	70	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	16	17
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	8	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	40	75
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	39	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	33	34
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	83	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Karad **District :Satara** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	140	155
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	98	100
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	20	11
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	47	80
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	58	80
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	100	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	119	119
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	100	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	56	80
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	66	95
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	12	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	67	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	21	25
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	4	1

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Karanja **District :Washim** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	45	90
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	35	90
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	90	94
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	17	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	3.0	5.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	88	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	70	96
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	63	80
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	50
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	50
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	25
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	25
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	91	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	9	15
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	32	36
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	1
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	10
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	2	5
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Katol **District :Nagpur** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	81	95
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	148	149
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	15	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	86	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	43	65
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	71	75
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	79	80
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	50
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	0	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	0	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	14	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	50
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	13	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	57	75
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	25	50
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Khamgaon **District :Buldhana** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	48	60
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	62	70
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	0	1
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	22	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.4	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	47	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	60	70
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	NA
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	84	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	90	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	71	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	84	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	2	3
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्ययवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	1	2
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	9	10
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	1	1

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Khopoli **District :Raigad** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	95	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	137	140
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	2	3
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	20	18
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	4.0	4.2
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	97	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	30	35
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	71	75
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	3
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	94	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	89	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	82	95
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	11	12
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	27	30
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	24	25
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	1	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Kopargaon **District :Ahmednagar** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	93	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	121	125
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	28	25
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.87	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	85	90
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	93	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	56	78
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	2
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	82	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	82	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	32	36
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Lonavala **District :Pune** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	91	95
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	289	300
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	18	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	3.0	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	89	95
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	100	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	52	70
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	38	55
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	40	45
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	40	50
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	33	40
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	37	50
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	98	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	66	90
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	6	7
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	98	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्ययवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	76	80
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	10	15
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	15	4

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Majalgaon **District :Beed** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	98	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	97	100
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	24	22
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.53	0.6
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	94	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	97	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	11	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	24	40
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	73	90
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	61	90
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	30
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	2	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	60	70
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	5	10
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	4	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-MalkapurBuldhana **District :Buldhana** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	67	74
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	58	71
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	21	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.3	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	52	84
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	77	86
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	27	35
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	34	38
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	3	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	10
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	69	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	95	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	42	95
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	90	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	10
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	8	5

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Manmad **District :Nashik** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	67	85
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	50	85
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	19	17
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.27	0.6
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	72	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	83	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	34	86
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	0	40
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	5
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	8	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	57	80
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	83	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	76	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	76	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	13	40
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	68	80
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	45	50
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Mehkar **District :Buldhana** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	90	91
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	69	70
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	14	13
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.3
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	100	101
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	27	30
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	98	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	75	80
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	51	51
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	10
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	2	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	22	25
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	10
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Murtijapur **District :Akola** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	36	40
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	86	90
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	29	25
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	2.0	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	91	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	5	8
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	100	100
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	1
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	93	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	88	90
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	94	95
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	73	80
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	3	4
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	45	50
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	92	100
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Nandura **District :Buldhana** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	52	70
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	70	75
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	21	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.58	0.7
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	98	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	10	15
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	0	10
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	1
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	1
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	97	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	1
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	95	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	53	64
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	42	52
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	9	20
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	98	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	10
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	6	6
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Ozar **District :Nashik** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	65	70
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	39	70
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	30
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	28	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.5	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	0	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	84	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	155	155
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	46	50
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	10
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	20
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	30
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	30
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	NA	30
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	20
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	74	78
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	125
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	NA	26
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	109	4
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	6	934
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	18	30
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	1	1

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Pachora **District :Jalgaon** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	65	85
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	102	105
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	1
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	22	18
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.5	0.7
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	52	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	31	50
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	25
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	117	130
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	0	20
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	98	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	7	90
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	10	25
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	9	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	35	40
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	3	50
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Paithan **District :Chhatrapati Shambhaji Nagar** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	62	65
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	97	105
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	24	24
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.2
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	83	90
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	77	77
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	0	55
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	67	70
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	80	85
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	5
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	98	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	NA
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	22	25
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	48	15

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Palghar **District :Thane** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	29	33
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	91	103
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	98	100
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	15	14
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	96	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	49	53
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	53	74
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	70	75
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	9	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	82	93
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	91	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	39	44
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	5	9
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	4	6
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	98	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	64	72
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Pandharpur **District :Solapur** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	95	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	133	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	18	16
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	95	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	46	53
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	52	63
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	98	100
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	76	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	112	120
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	84	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	24	55
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	64	90
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	83	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	82	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	4	65
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	58	87
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	55	82
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	3	1

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Parli **District :Beed** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	132	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	22	18
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.5	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	96	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	60	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	51	75
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	30
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	25
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	25
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	25
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	25
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	6	25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	30
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	93	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	86	100
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	23	30
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	37	55
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Phaltan **District :Satara** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	80	88
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	119	120
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	22	21
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	101	115
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	40	45
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	0	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	0	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	1
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	98	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	95	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	21	25
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Pusad **District :Yavatmal** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	67	80
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	120	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	21	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	123	125
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	85	90
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	2	3
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	81	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	50
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	3
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Ratnagiri **District :Ratnagiri** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	125	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	70	100
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	15	10
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.5	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	55	85
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	65	70
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	10
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	9	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	34	50
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Sailu **District :Parbhani** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	60	70
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	74	100
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	20	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.75	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	93	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	29	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	70	100
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	100
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	96	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	9	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	64	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	33	50
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	2	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Sangamner **District :Ahmednagar** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	72	96
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	93	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	5
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	25	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	106	115
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	68	100
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	14	45
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	62	100
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	94	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	95	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	10	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	64	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	80	95
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	1	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Shahada **District :Nandurbar** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	76	95
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	70	100
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	0	10
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	15	10
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.75	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	49	80
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	75	75
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	38	110
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	1	70
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	91	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	86	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	86	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	14	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	69	70
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	4	4

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Shegaon **District :Buldhana** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	63	90
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	102	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	25	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	2.25	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	143	145
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	64	87
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	37	75
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	56	75
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	91	95
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	100	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	2	4
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	39	70
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	78	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	94	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	9	20
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	16	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	32	60
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	82	100
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	1	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Shirpur **District :Dhule** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	81	95
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	137	140
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	19	18
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	6.0	6.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	84	90
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	72	90
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	91	100
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	61	70
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	128	150
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	100	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	47	80
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	96	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	99	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	97	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	97	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	48	60
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Shrirampur **District :Ahmednagar** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	83	98
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	110	125
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	26	23
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.65	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	95	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	95	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	27	31
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	2
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	90	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	71	95
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	60	65
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	4	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	45	50
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	5	10
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Sillod **District :Chhatrapati Shambhaji Nagar** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	64	85
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	68	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	28	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.75	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	128	157
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	41	80
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	8	8
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	99	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	6	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	76	80
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	1	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Sinnar **District :Nashik** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	67	96
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	132	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	16	12
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.37	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	86	86
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	27	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	27	30
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	1
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	1
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	1
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	1
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	187	187
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	0	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	1
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	75	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	92	94
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	90	91
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	8	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	45	46
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	41	41
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Talegaon **District :Pune** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	41	98
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	173	180
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	21	50
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	24	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.15	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	90	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	146	146
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	33	50
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	30
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	62	75
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	0	50
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	97	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	97	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	60	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	15	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	93	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	100	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	27	80
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Tumsar **District :Bhandara** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	38	64
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	62	85
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	17
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	15	14
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	94	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	87	87
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	38	90
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	7
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	7
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	81	98
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	94	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	0	60
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	NA	90
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	60
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	2	9
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	87	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	31	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	75	80
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	1	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Umarkhed **District :Yavatmal** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	53	75
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	67	80
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	18	17
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.25	1.7
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	45	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	61	70
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	1
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	1
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	81	95
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	28	40
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	96	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	80	100
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Umred **District :Nagpur** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	71	85
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	141	145
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	92	97
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	21	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	82	85
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	12	75
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	4	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	90	97
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	90	98
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	3	4
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	49	98
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	34	40
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	2	1

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Vaijapur **District :Chhatrapati Shambhaji Nagar** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	95	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	118	127
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	44	17
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.5	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	68	89
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	58	72
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	10
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	50
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	29	NA
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	87	95
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	85	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	10
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	3
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्ययवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	100	ND
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	5	80
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Vita **District :Sangli** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	67	90
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	101	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	87	90
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	14	14
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.53	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	93	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	89	90
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	40	65
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	7	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	66	75
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	99	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	94	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	11	100
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	25	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	10	25
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Wadi **District :Nagpur** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	45	58
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	115	115
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	2	5
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	19	19
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.5	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	96	98
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	8	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	69	75
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	10
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	94	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	97	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	7	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	95	98
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	ND	30
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	9	75
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Wani **District :Yavatmal** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	63	65
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	105	106
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	35	30
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	70	72
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	26	30
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	90	100
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	0	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	0	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	5	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	50
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	7	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	100	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	52	65
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Warora **District :Chandrapur** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	47	65
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	60	65
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	21	18
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	97	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	12	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	100	100
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	96	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	83	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	51	60
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	27	40
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	46	55
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	15	20
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Warud **District :Amravati** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	75	78
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	90	90
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	21	17
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.37	0.6
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	91	92
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	50	60
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	2	3
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	88	95
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	94	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	1	2
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	0	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	11	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	50	50
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	13	15
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Washim **District :Washim** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	50	55
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	103	125
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	86	90
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	26	24
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.5	1.8
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	94	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	99	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	19	30
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	77	85
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	67	90
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	98	100
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	94	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	4	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	93	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	91	95
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	25	50
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	4	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	97	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	47	75
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	71	80
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Yeola **District :Nashik** **Class B**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	89	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	74	80
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	18	16
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.5	0.7
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	67	76
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	0	90
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	5	6
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	91	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	90
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	82	90
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	27	30
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Alandi **District :Pune** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	41	45
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	105	110
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	24	22
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.3	1.3
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	49	51
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	48	51
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	48	49
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	42	45
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	45	47
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	477	479
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	0	4
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	8	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	40	42
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	82	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	97	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	97	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	4	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	30	40
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	96	100
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Alibagh **District :Raigad** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	207	200
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	30	40
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	16	0
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	92	94
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	54	54
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	0	75
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	7	12
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	12	13
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	14	27
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	13
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	2	13
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	0	30
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	69	72
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Ambad **District :Jalna** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	61	70
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	88	90
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	17	17
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.23	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	98	99
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	98	99
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	37	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	37	37
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	50
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	50
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	50
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	50
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	50
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	ND	50
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	50
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	67	70
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	97	98
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	10
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	83	95
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	10
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Arni **District :Yavatmal** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	55	80
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	111	125
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	30	25
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.75	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	46	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	32	35
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	92	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	15	18
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	18	9

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Ashta **District :Sangli** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	87	92
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	73	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	27	24
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	94	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	63	90
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	50	85
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	100
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	11	25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	84	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	86	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	86	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	14	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	45	80
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	1	4
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Ausa **District :Latur** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	55	85
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	95	110
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	5
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	21	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.53	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	97	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	27	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	73	75
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	15
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	15
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	20
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	15
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	15
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	91	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	15	55
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	94	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	88	95
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	3	4
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Bhadgaon **District :Jalgaon** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	57	70
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	49	70
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	16	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.5	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	80	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	53	90
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	70	90
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	1
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	73	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	98	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	97	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	89	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	4	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	68	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Bhagur **District :Nashik** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	61	100
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	20
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	32	28
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	97	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	29	80
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	69	80
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	0	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	0	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	7	50
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	54	100
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	44	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	14	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	66	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Bhokar **District :Nanded** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	42	60
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	72	100
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	10
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	20	18
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	45	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	7	25
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	15
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	25
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	25
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	25
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	25
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	3	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	0	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	95	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	82	97
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	39	50
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	50
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	4	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	47	60
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	15	50
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Bhokardhan **District :Jalna** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	69	70
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	63	85
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	22	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.53	0.8
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	87	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	93	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	35	54
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	75	100
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	2
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	70
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	98	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	97	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	2	5
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	2	5
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	32	35
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	3	2

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Bhoom **District :Dharashiv** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	74	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	80	80
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	20
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	17	16
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.75	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	92	95
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	53	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	64	98
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	94	100
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	77	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	9	25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	77	85
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	98	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	72	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	10
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	8	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	98	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	59	59
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Bhor **District :Pune** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	99	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	135	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	20
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	24	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	25	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	62	65
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	20
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	20
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	3
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	1
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	56	57
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	14	19
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	40	60
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	51	60
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Biloli **District :Nanded** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	45	70
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	69	100
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	31	30
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	97	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	95	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	17	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	44	80
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	NA
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	86	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	86	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	43	80
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	26	50
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	70
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	96	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	20
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	6
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Brahmapuri **District :Chandrapur** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	46	54
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	73	94
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	24	21
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.25	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	97	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	60	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	87	100
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	3	4
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	88	99
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	7	7
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	26	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	45	56
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	26	30
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-ChandurBazar **District :Amravati** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	93	103
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	27	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	50	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	33	55
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	10
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	5
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	20
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	3	3
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	98	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	86	90
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	66	90
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	25
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	16	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	62	80
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	25	40
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-ChandurRly **District :Amravati** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	60	78
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	142	144
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	17	14
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.5	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	38	51
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	52	61
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	93	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	27	50
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	20
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्ययवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	57	60
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	1	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Chandwad **District :Nashik** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	71	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	46	50
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	41	50
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	30	29
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	38	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	30	40
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	16	30
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	78	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	78	79
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	0	20
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	3	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	1
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	97	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	93	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	13	20
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	5	10
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-ChikhaldaraGiristhan **District :Amravati** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	65	91
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	81	100
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	85	91
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	19	16
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.5	5.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	93	99
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	99	155
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	89	91
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	10
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	6
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	81	97
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	98	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	95	97
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	89	97
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	30
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	80	98
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्ययवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	80	85
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	8	10
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Chimur **District :Chandrapur** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	41	45
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	36	40
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	17	17
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.35	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	60	65
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	40	45
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	40	45
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	96	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	96	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	88	92
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	88	92
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	3	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	34	40
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	5	10
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	12	6

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Darhva **District :Yavatmal** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	64	80
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	89	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	10
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	27	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	85	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	95	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	64	95
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	50	75
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	10
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	94	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	10
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	91	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	2	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	91	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	28	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	10
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	1	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Daryapur **District :Amravati** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	171	160
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	14	14
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.5	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	84	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	103	104
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	91	100
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	3	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	92	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	51	65
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	99	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	7	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	10	75
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	3	50
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	4	2

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Desaiganj **District :Gadchiroli** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	63	68
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	94	96
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	19	19
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.3	1.3
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	92	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	96	96
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	38	46
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	1
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	91	92
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	98	99
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	8	8
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	97	97
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	0	55
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	10	11
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	4	3

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-DeulgaonRaja **District :Buldhana** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	54	75
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	50	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	61	25
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.4	1.8
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	83	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	76	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	26	90
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	3	3
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	93	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	93	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	45	60
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	7	20
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-DevlaliPravara **District :Ahmednagar** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	72	85
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	114	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	9	10
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	18	18
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	52	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	66	80
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	35
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	35
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	70	80
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	98	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	24	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	77	80
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	15	15
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Devli **District :Wardha** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	50	55
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	105	115
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	8
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	19	18
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	22	27
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	45	57
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	2	2
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	99	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	12	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	52	72
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	13	31
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-DhamangaonRly **District :Amravati** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	53	66
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	90	100
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	21	13
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.5	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	32	36
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	58	70
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	1
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	ND	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	96	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	98	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	1
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	6	11
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Dharangaon **District :Jalgaon** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	66	75
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	80	110
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	16	12
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.78	0.8
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	56	80
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	33	70
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	2	3
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	87	98
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	94	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	8	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	98	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	18
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Dharmabad **District :Nanded** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	38	80
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	61	100
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	40
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	25	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	96	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	20	80
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	84	90
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	25
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	25
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	25
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	25
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	25
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	40
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	97	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	98	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	62	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	52	80
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	80
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	80
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	85	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	20
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	80
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	1	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Dudhani **District :Solapur** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	29	30
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	54	67
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	30	30
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.75	0.8
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	93	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	47	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	37	40
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	2	4
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	45	65
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	31	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	NA	70
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	60
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	75
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	65
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	10
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Erandol **District :Jalgaon** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	83	90
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	71	75
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	17	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.33	0.4
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	61	70
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	65	90
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	6	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	91	95
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	72	80
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	11	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	44	50
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Faijpur **District :Jalgaon** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	77	80
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	82	90
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	8
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	30	29
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.2
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	59	66
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	12	20
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	2	3
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	27	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	91	95
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	82	85
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	55	57
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	7	7
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	100	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	11	12
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Gadchandur **District :Chandrapur** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	26	33
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	133	138
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	11
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	43	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	2.0	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	59	80
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	50	90
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	43	55
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	NA	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	99	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	1	5
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	11	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्ययवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	34	70
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	6	20
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Gadhinglaj **District :Kolhapur** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	86	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	150	160
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	20	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.5	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	83	91
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	97	98
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	10
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	3	4
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	53	100
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	15	95
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	82	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	2	100
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	1	1

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Gangapur **District :Chhatrapati Shambhaji Nagar** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	74	76
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	98	100
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	51
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	22	19
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.5	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	92	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	84	91
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	28	52
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	35	45
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	83	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	43	50
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	43	50
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	92	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्ययवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	49	53
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	1	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Gevrai **District :Beed** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	111	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	16	14
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.45	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	53	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	61	76
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	7	9
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	100
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	91	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	95	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	16	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	100	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Ghatanji **District :Yavatmal** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	39	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	70	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	0	40
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	28	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	41	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	40	50
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	25
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	25
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	25
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	25
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	25
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	NA
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	NA
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	85	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	60
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	36	100
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	25	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	30
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	4	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Hadgaon **District :Nanded** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	66	68
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	54	57
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	34	30
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.6	1.3
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	93	98
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	52	55
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	14	17
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	25
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	25
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	80	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	82	88
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	99	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	6	8
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	5
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	92	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	0	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	23	30
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Igatpuri **District :Nashik** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	76	95
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	98	105
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	0	10
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	15	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	34	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	0	5
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	40
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	25
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	7	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	83	100
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	83	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	97	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	6	7
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	56	60
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	5	15
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Indapur **District :Pune** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	71	88
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	126	128
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	1	1
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	16	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.5	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	46	90
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	45	75
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	8
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	15
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	50
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	70
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	3	6
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	49	90
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	97	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	94	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	20	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	44	50
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-JalgaonJamod **District :Buldhana** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	56	60
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	39	45
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	49	50
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	20	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	2.0	6.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	172	196
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	54	65
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	6	6
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	20	35
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	95	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	91	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	88	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	42	55
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	25	25
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	7	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	18	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	12	5

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Jamkhed **District :Ahmednagar** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	49	60
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	22	32
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	25
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	46	30
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.39	1.4
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	85	90
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	107	108
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	35	35
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	78	90
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	0	60
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	15
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	15
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	15
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	15
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	88	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	99	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	98	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	96	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	93	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	65	70
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	19	25
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Jawhar **District :Thane** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	78	95
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	94	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	15	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	90	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	56	80
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	25	90
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	84	100
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	3	4
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	92	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	9	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	21	24
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	9	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्ययवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	0	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	16	23
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Jejuri **District :Pune** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	77	75
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	155	160
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	28	30
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.5	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	16	24
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	31	35
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	2	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	31	35
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	86	88
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	68	70
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	3	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्ययवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	0	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	35	65
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Junnar **District :Pune** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	71	85
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	140	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	21	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	61	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	45	75
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	7	8
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	95	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	96	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	53	75
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	26	32
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	6	7
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	100	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	60	75
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Kagal **District :Kolhapur** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	73	86
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	118	125
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	18	18
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	72	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	81	86
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	2
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	1
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	96	98
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	94	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	10	17
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	39	40
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	4	5
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-kalamb **District :Dharashiv** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	72	75
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	101	100
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	2
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	16	9
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.5	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	28	29
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	63	67
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	75	83
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	5	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	97	97
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	6
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Kalamnuri **District :Hingoli** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	63	75
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	70	87
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	21	18
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.5	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	40	80
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	50	80
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	2	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	74	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	59	90
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	50	60
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	5	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	44	80
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	2	10
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Kalmeshwar **District :Nagpur** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	69	75
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	84	110
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	1	2
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	18	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.22	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	31	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	61	75
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	2
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	85
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	94	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	5	90
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	72	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Kandhar **District :Nanded** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	73	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	94	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	21	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.8	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	25	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	74	90
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	2	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	86	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	90	95
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	8	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	54	60
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	3
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	77	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	89	50
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	1
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Kanhann Pimpari **District :Nagpur** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	67	80
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	58	75
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	15	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	95	96
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	27	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	37	60
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	77	97
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	97	97
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	99	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	97	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	77	90
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	4	6
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	94	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	30	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	21	21
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	3	3

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Karjat **District :Raigad** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	73	95
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	139	145
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	36	50
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	21	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.25	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	76	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	132	135
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	22	70
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	15	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	10
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	79	95
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	84	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	84	90
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	16	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	50	70
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	8	15
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Karmala **District :Solapur** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	93	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	98	100
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	0	1
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	20	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	97	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	65	90
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	72	90
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	1
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	76	90
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	19	25
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	34	40
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	11	12
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	12	18
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	67	90
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-khapa **District :Nagpur** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	67	70
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	73	80
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	25	23
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	91	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	35	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	87	90
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	11	22
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	97	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	48	55
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	43	55
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	93	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	56	60
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	65	75
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	2	1

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Khed **District :Ratnagiri** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	52	62
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	129	130
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	23	22
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	2.0	2.2
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	174	174
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	2	5
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	3	4
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	98	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	79	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	75	95
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	13	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	93	93
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	69	70
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	14	14

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Khuldabad **District :Chhatrapati Shambhaji Nagar** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	78	85
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	122	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	15	11
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.2	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	95	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	32	45
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	0	90
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	4
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	28	40
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	93	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	95	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	89	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	27	40
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	91	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	6	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	58	85
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	10
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-KilleDharur **District :Beed** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	92	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	139	138
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	24
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	24	24
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.73	1.2
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	96	98
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	71	80
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	32	35
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	98	98
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	0	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	0	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	1
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	45	80
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	93	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	48	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	99	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	0	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Kinwat **District :Nanded** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	40	59
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	68	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	23	0
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	43	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	45	55
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	4	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	0	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	88	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	82	90
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	66	73
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	NA
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	4	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Kundalwadi **District :Nanded** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	36	40
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	78	85
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	32	30
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	2.0	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	86	95
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	43	45
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	39	45
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	5
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	11	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	25	30
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	82	95
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	42	50
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	1
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	NA
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Kurduwadi **District :Solapur** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	81	86
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	119	120
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	1	1
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	20	19
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.5	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	88	95
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	57	65
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	20
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	2
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	79	82
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	22	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	56	60
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	10
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	2	1

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Kurundwad **District :Kolhapur** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	57	72
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	65	78
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	33	43
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	37	36
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.5	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	96	99
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	50	66
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	100	100
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	12
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	94	97
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	66	83
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	89	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	4	12
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	55	66
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	7	12
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	4	3

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Loha **District :Nanded** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	28	45
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	58	70
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	22	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	83	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	83	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	11	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	80	100
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	0	25
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	25
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	2	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	88	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	54	85
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	26	45
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	50
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	80	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	25
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Lonar **District :Buldhana** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	49	60
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	58	70
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	16	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.17	0.3
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	80	95
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	87	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	18	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	54	60
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	3	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	80	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	98	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	99	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	43	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	NA	50
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	50
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	80	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	50
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Mahabaleshwar **District :Satara** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	83	90
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	98	105
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	39	33
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	71	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	52	65
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	96	97
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	95	96
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	100	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	76	80
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	26	28
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	5	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	54	85
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	83	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	80	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	80	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	8	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	29	30
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	53	80
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Mahad **District :Raigad** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	68	78
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	124	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	19	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	2.0	2.1
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	89	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	45	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	59	61
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	7	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	90	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	94	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	92	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	20	26
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	34	38
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	66	68
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	15	8

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Maindargi **District :Solapur** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	66	75
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	68	70
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	27	0
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	38	70
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	38	70
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	98	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	16	40
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Malkapur **District :Kolhapur** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	75	75
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	68	72
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	16	12
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	63	65
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	67	68
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	17	18
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	56	60
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	6	6
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्ययवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	31	32
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	13	15
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	2	1

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Malwan **District :Sindhudurg** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	33	45
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	97	98
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	18	18
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.3	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	52	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	94	95
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	43	50
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	88	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	73	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	4	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	9	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	10
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	97	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	10
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	73	100
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Mangalwedhe **District :Solapur** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	82	92
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	147	155
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	15	12
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.57	1.1
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	92	99
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	156	157
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	33	65
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	2
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	88	90
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	92	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	94	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	24	29
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	22	45
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	2	12
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Manglurpir **District :Washim** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	27	33
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	48	71
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	18	17
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.33	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	93	98
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	55	88
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	0	56
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	10
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	5	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	85	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	56	69
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	44	52
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	3
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	94	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	4
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	18	23
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Manwat **District :Parbhani** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	64	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	79	90
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	10
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	27	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.53	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	65	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	58	85
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	81	95
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	30
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	30
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	30
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	30
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	30
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	71	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	95
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	65
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	85
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	37	20
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-MatheranGiristhan **District :Raigad** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	99	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	206	223
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	99	100
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	24	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	97	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	81	88
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	70	85
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	67	90
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	90
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	3	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	67	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	11	25
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Mhaswad **District :Satara** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	61	65
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	72	75
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	18	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.53	0.8
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	75	80
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	123	125
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	62	65
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	8	9
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	72	80
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	96	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	14	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	20	30
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	25	30
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	1
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	100	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Mohpa **District :Nagpur** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	84	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	152	157
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	19	19
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.5	0.8
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	79	99
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	32	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	0	10
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	NA
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	7	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	93	99
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	0	96
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	59	65
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Mool **District :Chandrapur** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	68	95
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	132	170
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	82	95
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	17	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	2.0	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	39	85
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	61	85
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	2	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	34	60
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	10
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	9	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	61	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	37	52
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Morshi **District :Amravati** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	81	90
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	114	130
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	98	98
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	22	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	3.0	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	97	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	91	107
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	31	50
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	20
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	9	9
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	97	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	77	80
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	34	66
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	10
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Mowad **District :Nagpur** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	97	110
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	17	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.45	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	97	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	55	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	74	100
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	20	22
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	19	60
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	35	70
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	33	80
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Mudkhed **District :Nanded** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	64	70
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	67	75
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	14	14
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.6	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	20	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	39	45
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	33	38
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Mukhed **District :Nanded** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	74	78
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	56	62
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	38	35
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	74	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	26	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	6	8
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	2
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	98	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	87	94
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	89	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	54	60
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	3	8
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	94	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	79	80
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	171	172
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	2	2

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Murgud **District :Kolhapur** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	83	84
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	77	85
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	0	1
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	23	18
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.5	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	70	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	83	92
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	3	4
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	95	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	81	85
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	91	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	60	70
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	10	12
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	97	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	67	92
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	20
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-MurudJanjira **District :Raigad** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	99	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	97	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	19	18
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.93	5.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	12	50
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	92	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	0	50
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	4	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	0	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	98	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	80	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	80	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	12	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	97	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	8	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Murum **District :Dharashiv** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	95	97
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	70	81
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	27	17
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.5	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	82	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	72	94
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	48	67
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	8	17
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	91	94
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	97	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	95	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	97	98
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	27
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	8
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Nagbhid **District :Chandrapur** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	32	58
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	151	176
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	33	25
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	2.0	2.2
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	67	71
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	55	79
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	9
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	2	4
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	97	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	87	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	57	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	11	86
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	59	86
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	59	63
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Naldurg **District :Dharashiv** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	56	60
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	48	55
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	20	18
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.25	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	38	45
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	72	73
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	2
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	54	60
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	32	35
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	27	30
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Nandgaon **District :Nashik** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	91	98
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	175	176
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	10
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	21	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.48	12.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	78	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	96	97
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	45	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	56	72
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	89
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	2
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	74	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	60
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	93	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	65	65
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	1
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	75	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	12	15
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Narkhed **District :Nagpur** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	85	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	103	110
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	19	10
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.8
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	60	90
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	2	100
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	NA
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	3	NA
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	22	80
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	96	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	24	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	95	100
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Navapur **District :Nandurbar** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	50	60
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	97	100
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	19	19
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.3	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	50	65
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	48	60
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	56	70
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	34	50
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	9	12
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	13	18
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	54	60
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Nernavabapur **District :Yavatmal** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	70	85
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	123	128
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	5
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	17	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.75	1.3
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	37	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	40	45
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	10
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	1
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	81
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	87	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	85	90
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	5
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	1	1

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Nilanga **District :Latur** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	64	98
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	72	100
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	27	26
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	29	43
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	52	90
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	97	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	56	65
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	2	3
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	ND	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	62	65
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Pachgani **District :Satara** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	88	91
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	70	75
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	22	21
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	2.0	2.1
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	98	99
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	69	70
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	178	180
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	75	77
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	95	99
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	99	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	171	175
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	66	70
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	17	19
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	45	50
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	87	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	87	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्ययवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	NA
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	59	60
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Palus **District :Sangli** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	42	50
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	67	70
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	36	35
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.5	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	86	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	97	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	118	118
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	44	50
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	24	31
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	71	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	0	2
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	80	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	93	95
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	20	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	95	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	70	70
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	5	5
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Pandharkavda **District :Yavatmal** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	77	90
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	94	110
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	31	30
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	90	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	76	82
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	82	100
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	50
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	50
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	20
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	20
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	20
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	2	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	71	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	10
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	81	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	78	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	78	78
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	20
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	NA
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	34	35
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Panhala **District :Kolhapur** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	93	95
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	51	70
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	48	43
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	47	55
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	68	90
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	99	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	2	8
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	58	69
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	7	9
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Paranda **District :Dharashiv** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	53	75
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	59	80
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	15	14
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.5	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	96	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	76	76
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	0	50
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	96	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	82	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	0	50
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	30	30
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	20	20
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Parola **District :Jalgaon** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	71	98
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	73	96
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	17	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.28	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	46	70
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	50	75
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	1
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	93	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	11	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	46	60
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	28	40
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Partur **District :Jalna** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	61	90
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	51	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	15	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.33	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	97	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	29	90
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	57	100
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	90
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	90
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	90
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	80
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	50
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	50
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	60
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	70
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	100
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Pathardi **District :Ahmednagar** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	55	60
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	77	80
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	17	16
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.33	0.6
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	48	55
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	18	20
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	4	6
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	93	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	99	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	35	40
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	57	65
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	8	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	98	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्ययवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	0	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	92	95
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Pathari **District :Parbhani** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	62	70
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	67	66
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	33	33
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.5	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	97	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	17	20
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	2
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	2	7
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	6	8
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	74	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	98	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	0	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	34	45
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	17	25
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	5	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	4	5
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	21	25
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Patur **District :Akola** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	97	99
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	105	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	91	95
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	30	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.07	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	64	90
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	52	95
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	0	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	0	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	0	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	2	4
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	98	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	99	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	94	95
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्ययवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	39	50
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	2	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Pavni **District :Bhandara** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	75	78
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	109	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	20	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.5	1.6
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	60	61
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	100	100
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	10	12
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	76	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	10	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	94	94
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	86	91
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Pen **District :Raigad** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	208	216
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	35	36
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	15	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	94	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	85	86
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	80	96
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	3
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	86	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	14
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	15	26
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	98	99
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	71	72
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	6	10
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Pulgaon **District :Wardha** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	74	77
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	69	73
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	18	18
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	2.0	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	85	92
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	34	45
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	37	51
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	24	27
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	76	91
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	72	82
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	9	20
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	3	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	24	35
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	59	62
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Purna **District :Parbhani** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	22	30
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	67	75
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	51	45
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.78	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	79	85
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	88	99
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	13	15
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	3	5
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	1
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	78	85
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	85	92
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	20	25
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	14	20
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	88	90
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	1	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Rahimatpur **District :Satara** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	96	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	80	95
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	31	10
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.8	0.8
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	34	70
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	60	75
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	6	25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	94	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	86	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	86	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	3	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	59	70
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	72	90
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Rahta **District :Ahmednagar** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	54	75
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	95	100
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	78	85
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	15	14
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	37	47
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	57	75
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	3	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	26	40
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	83	85
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	3	5
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	0	5
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	2	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्ययवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	36	50
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	18	28
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Rahuri **District :Ahmednagar** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	69	90
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	114	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	20	19
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.65	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	93	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	55	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	62	75
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	88	90
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	3
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	20
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	70
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	64	70
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	7	10
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Rajapur **District :Ratnagiri** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	114	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	16	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	25	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	80	97
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	98	100
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	0	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	0	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	13	42
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	56
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	7	100
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	84	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	17	100
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	4	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Rajgurunagar **District :Pune** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	96	96
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	73	79
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	10
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	16	16
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	2.0	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	55	80
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	2	5
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	100	100
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	98	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	97	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	78	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	11	15
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	20
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	2	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	98	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Rajura **District :Chandrapur** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	47	60
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	110	111
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	18	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	76	90
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	14	35
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	77	85
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	1
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	90	90
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	79	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	98	98
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	3	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	96	97
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	65	92
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	32	55
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	2	2

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Ramtek **District :Nagpur** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	62	70
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	49	65
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	1	90
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	32	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	2.5	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	92	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	97	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	26	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	96	100
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	2	3
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	94	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	88	95
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	78	90
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	78	90
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	71	85
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Raver **District :Jalgaon** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	61	80
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	74	95
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	18	18
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.5	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	55	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	57	80
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	86	95
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	71	75
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	67	70
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	6	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	81	90
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	59	60
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	1	1

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Risod **District :Washim** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	75	75
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	33	36
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	27	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.4	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	46	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	38	46
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	2
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	97	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	ND
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	5
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Roha **District :Raigad** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	99	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	197	200
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	0	5
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	15	14
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.8	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	86	95
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	73	95
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	10
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	NA	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	5
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	99	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	96	98
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	8	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्ययवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	60	80
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	20	22
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Sangola **District :Solapur** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	72	85
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	97	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	95	100
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	26	25
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	95	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	111	130
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	36	90
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	4	6
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	82	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	59	78
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	45	51
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	2	2
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	70	77
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	5	6
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Saswad **District :Pune** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	98	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	98	100
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	16	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.5	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	29	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	37	45
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	72	80
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	82	90
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	89	95
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	81	90
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	55	60
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	67	70
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	10	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	86	90
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	93	100
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Satana **District :Nashik** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	70	85
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	59	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	15
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	23	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.25	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	98	98
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	84	97
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	76	85
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	98	100
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	ND	30
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	30
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	30
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	30
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	3	4
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	77	80
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	71	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	73	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	10
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	100
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Savda **District :Jalgaon** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	80	85
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	59	58
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	25	13
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.75	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	88	89
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	68	82
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	20	40
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	76	90
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	96	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	90	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	55	80
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	13	60
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	56	90
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Sawantwadi **District :Sindhudurg** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	81	88
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	103	105
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	33	30
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	6.0	6.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	101	102
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	94	100
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	2	25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	89	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	0	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	12	12
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	46	60
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	55	56
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Sawner **District :Nagpur** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	75	90
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	62	70
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	34	18
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.5	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	97	99
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	95	98
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	40	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	44	75
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	95
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	95
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	95
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	1
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	97	98
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	97	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	98	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	62	80
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	80
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	22	75
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	35	60
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	59	65
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	3	1

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Sevgaon **District :Ahmednagar** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	70	78
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	43	45
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	15	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.04	0.4
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	83	90
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	ND	ND
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	48	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	22	30
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	51	60
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	0	NA
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	4	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	88	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	0	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	83	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	89	91
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	89	91
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	8	9
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	93	96
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	9	10
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	36	40
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-ShendurjanaGhat **District :Amravati** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	70	72
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	89	90
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	24	23
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.37	0.4
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	67	70
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	64	65
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	98	99
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	8	11
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	47	53
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	94	97
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	99	99
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	91	95
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	9
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	14	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्ययवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	85	93
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	6	8
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	10	8

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Shirur **District :Pune** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	92	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	148	150
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	19	18
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.5	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	71	80
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	52	60
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	94	100
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	91	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	105	105
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	6	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	97	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	53	65
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	95	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	8	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	24	30
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	17	22
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Shrigonda **District :Ahmednagar** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	70	87
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	186	190
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	85	90
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	23	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	97	99
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	67	90
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	36	45
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	100
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	11	50
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	70
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	89	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	84	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	33	35
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	67	95
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	35
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	42	90
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Shrivardhan **District :Raigad** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	63	80
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	88	100
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	50
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	39	30
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	87	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	60	80
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	71	100
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	10
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	94	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	93	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	97	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	5	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	88	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	64	90
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	73	100
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Sindi **District :Wardha** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	71	80
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	68	75
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	18	18
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	94	97
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	77	78
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	58	59
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	14	14
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	90	90
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	59	60
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	NA
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	82	83
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	3	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Sindkhed **District :Buldhana** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	64	70
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	78	80
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	23	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.4	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	93	95
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	30	35
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	44	50
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	4	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	91	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	62	70
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	58	60
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	91	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	86	90
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Sonpeth **District :Parbhani** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	38	50
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	84	100
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	21	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.9	1.3
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	60	80
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	49	53
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	98	100
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	2
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	5
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	69	75
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	99	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	59	65
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	54	65
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	15	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	83	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	86	100
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Taloda **District :Nandurbar** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	28	35
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	44	50
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	21	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.5	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	18	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	42	80
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	97	99
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	0	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	5	12
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	66	97
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	90	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	94	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	38	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	86	100
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	1	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Tasgaon **District :Sangli** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	88	95
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	124	133
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	15
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	19	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	93	99
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	46	57
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	94	93
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	17
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	15
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	15
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	22	30
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	10
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	85	94
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	32
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	4	12
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	78	97
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	5	10
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Telhara **District :Akola** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	96	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	114	100
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	75	85
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	20	19
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	3.0	5.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	88	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	102	85
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	45	80
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	1
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	86	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	99	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	59	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	57	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	9	11
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	20
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	18	100
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Tiroda **District :Gondia** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	42	75
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	43	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	99	100
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	22	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	4.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	89	130
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	75	95
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	10
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	20	30
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	90	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	20	40
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	88	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	80	80
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	10
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	90	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	70	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	52	5
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Trimbakeshwar **District :Nashik** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	97	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	139	140
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	5
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	15	10
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	32	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	50	70
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	22	50
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	69	70
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	69	75
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	1	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	4	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	62	70
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	97	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	9	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	90	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	97	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	21	25
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Tuljapur **District :Dharashiv** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	91	97
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	119	132
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	21	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.5	0.7
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	102	106
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	36	41
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	99	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	0	6
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	1	3
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Umarga **District :Dharashiv** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	56	62
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	76	82
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	19	18
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.53	0.6
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	96	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	97	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	65	80
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	59	70
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	12	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	89	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	52	60
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	10
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	50
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Umari **District :Nanded** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	62	80
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	64	75
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	18	0
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.5	0.6
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	95	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	24	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	71	85
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	93	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	48	70
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	50
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	45	20
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Uran **District :Raigad** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	96	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	86	100
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	25	60
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	23	19
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.93	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	90	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	31	72
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	0	95
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	85	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	93	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	93	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	71	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	2	75
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	80
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	66	100
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Vaarngaon **District :Jalgaon** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	71	85
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	46	70
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	46	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.5	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	41	55
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	29	50
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	5	6
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	50
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	77	95
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	98	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	5	6
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	8	8
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	54	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	46	70
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	1	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Vadgaon **District :Kolhapur** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	89	92
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	110	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	18	18
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.35	0.4
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	44	95
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	75	95
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	60
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	100
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	74	95
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	6	95
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	84	95
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	8	50
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Vengurle **District :Sindhudurg** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	24	40
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	36	40
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	20	19
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	5.0	6.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	54	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	88	92
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	15
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	15
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	15
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	80
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	20
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	2	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	99	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	5
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	97	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	3	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्ययवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	98	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	81	100
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Wai **District :Satara** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	81	86
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	131	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	20	19
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	93	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	68	70
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	71	75
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	5
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	15	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	0	20
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	19	25
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	35	40
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	2	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	86	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	85	91
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	9	10
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	6	2

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Wanadongri **District :Nagpur** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	28	37
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	32	45
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	38	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.4	0.4
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	89	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	91	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	9	55
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	9	30
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	44	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	83	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	39	65
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Yawal **District :Jalgaon** **Class C**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	48	48
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	61	65
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	21	19
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.25	1.4
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	62	63
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	38	40
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	2
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	5
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	20	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	3	40
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	74	74
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Aarmori **District :Gadchiroli** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	41	53
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	36	50
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	37	35
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	41	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	16	35
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	60
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	92	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	15	30
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	6	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	48	55
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	25	30
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Aheri **District :Gadchiroli** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	44	51
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	126	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	28	24
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	73	84
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	96	100
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	19	25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	8	11
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	50	51
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	73	74
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	12	12

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Aitapalli **District :Gadchiroli** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	6	8
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	30	40
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	25	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	73	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	9	25
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	76	85
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	10
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	0	50
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	50
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	3	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	82	85
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	70
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	94	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	0	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्ययवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	10
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	10
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Ajra **District :Kolhapur** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	84	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	65	100
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	19	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.75	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	34	90
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	94	100
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	100
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	100
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	17	100
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	88	95
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	11	100
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	1	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Akole **District :Ahmednagar** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	72	78
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	63	75
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	16	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	51	81
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	70	75
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	4
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	86	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	54	65
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	50
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	14	16
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	100	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	17	20
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-amgaon1 **District :Gondia** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	35	40
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	68	70
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	10
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	31	30
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.2	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	96	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	52	60
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	19	20
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	59	60
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	78	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	5
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	78	90
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	89	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	NA	50
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	20	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	98	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	43	50
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	20
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Angar **District :Solapur** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	30	31
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	117	65
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	33	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	42	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	38	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	59	80
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	20
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	20
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	ND
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	50	66
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	30
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	ND	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	75	80
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Ardhapur **District :Nanded** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	33	33
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	108	90
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	24	22
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	98	98
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	10	10
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	21	23
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	75	85
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	21	30
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	52	55
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	25
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	19	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	12	12
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	28	28
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Arjuni **District :Gondia** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	43	50
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	33	45
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	30	25
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.5	1.8
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	33	45
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	13	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	0	60
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	3	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	95	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	82	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	96	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	75	86
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	46	50
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Ashthi **District :Wardha** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	66	75
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	68	75
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	10
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	28	28
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	94	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	43	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	43	50
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	5
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	1
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	94	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	1
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	86	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	84	95
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	34	40
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	96	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	33	40
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	24	25
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Asthi **District :Beed** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	83	85
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	120	122
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	38	36
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.27	0.6
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	64	87
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	33	35
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	79	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	82	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	4	8
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	5	8
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-AundhaNagnath **District :Hingoli** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	46	52
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	58	70
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	25	24
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.5	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	29	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	24	75
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	25
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	25
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	25
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	25
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	96	98
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	75
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	94	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	59	70
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	91	93
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	7	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	28	95
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	40	50
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Babhulgaon **District :Yavatmal** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	50	55
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	53	60
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	29	23
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.65	0.8
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	ND	0
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	44	55
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	10	15
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	82	85
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	82	85
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	75	85
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	82	90
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	0	1
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्ययवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	33	35
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Badnapur **District :Jalna** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	31	46
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	31	45
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	14	14
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.4	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	95	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	20	45
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	18	55
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	0	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	2	6
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	88	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	97	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	99	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	81	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	65	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	24	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	70	98
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	0	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	40	52
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	2	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-BarshiTakali **District :Akola** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	0	31
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	8	42
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	NA	11
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.0	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	ND	0
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	ND	0
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	13	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	0	21
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	97	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	99	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	0	21
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	NA	11
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	21
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्ययवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	31
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	21
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Bhamragad **District :Gadchiroli** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	88	90
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	1
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	17	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.0	5.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	ND	20
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	28	80
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	18	55
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	10
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	96	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	NA	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	45
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	10
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	10
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	120	70

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Bhatkuli **District :Amravati** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	0	20
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	0	70
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	NA	0
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.0	0.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	ND	0
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	ND	0
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	ND	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	ND	0
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	9	12
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	93	95
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	96	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	36	38
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	26	32
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	2
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	97	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	58
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	8	15
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	2	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Bhisi **District :Nagpur** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	48	50
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	118	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	5	5
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	50	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	27	30
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	65	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	6	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	0	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	0	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	35	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	93	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	92	95
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	72
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	0	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्ययवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	24	72
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	3	1

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Bhiwapur **District :Nagpur** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	48	60
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	39	50
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	20
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	25	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	47	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	67	70
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	10
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	10
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	95	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	11	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	100	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	95	100
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	2	2

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Bodwad **District :Jalgaon** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	59	62
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	35	36
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	23	22
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.33	0.4
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	83	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	ND	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	41	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	40	50
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	NA
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	2	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	86	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	97	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	71	75
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	50
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	3	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	83	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	58	60
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	10
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Butibori **District :Nagpur** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	50	55
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	31	32
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	49	52
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	15	14
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.25	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	66	70
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	51	55
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	100
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	40
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	40
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	20
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	5	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	99	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	22	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	49	50
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	76	80
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Chakur **District :Latur** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	63	75
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	42	70
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	20	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.23	0.7
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	46	80
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	34	45
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	2	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	98	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	94	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	75	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	5	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	20	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	10
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Chamorshi **District :Gadchiroli** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	31	40
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	42	50
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	10
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	24	23
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	27	35
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	29	30
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	20
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	2	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	0	20
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	10
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	90	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	98	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	98	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	3	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	0	5
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	40	45
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-ChandgadNP **District :Kolhapur** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	63	75
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	72	108
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	17	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	163	165
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	93	100
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	25	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	25	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	8	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	95	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	4	5
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	8	3

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Dahiwadi **District :Satara** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	64	75
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	45	50
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	34	33
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.33	0.8
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	53	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	66	70
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	20
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	20
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	20
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	40
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	20
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	1
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	41	50
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	10
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	37	45
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Dapoli **District :Ratnagiri** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	75	85
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	45	65
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	60	70
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	33	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	27	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	63	95
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	5	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	88	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	57	75
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	118	120
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	9	90
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	23	60
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Dehu **District :Pune** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	46	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	96	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	40
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	26	10
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.3	1.3
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	98	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	22	80
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	101
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	81	100
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	ND	100
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	ND	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	ND	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	5	100
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	33	100
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	80
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	13	100
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	80
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	45	90
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	ND	100
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-devgadjamsande **District :Sindhudurg** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	60	67
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	91	96
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	87	92
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	31	26
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.83	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	37	62
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	95	100
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	17	19
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	98	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	99	99
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	99	99
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	2	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	61	62
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	3	4
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Devni **District :Latur** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	69	82
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	30	85
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	35	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.6	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	96	98
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	84	110
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	55	56
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	89	95
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	93	96
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	57	90
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	89	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्ययवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	32	20

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Devri **District :Gondia** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	79	85
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	95	105
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	19	18
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	2.5	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	98	99
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	89	90
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	1
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	98	99
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	98	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	74	75
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	94	95
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	95	97
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Devrukh **District :Ratnagiri** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	54	65
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	99	106
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	26	17
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.39	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	93	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	33	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	39	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	81	82
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	18	18
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	44	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	6	6
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Dewla **District :Nashik** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	61	75
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	27	42
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	19	10
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.83	1.2
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	86	90
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	11	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	58	90
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	21	30
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	84	90
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	86	95
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	0	50
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	92	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	40
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	72	80
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	20
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	13	30
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Dhadgaon-wadfalaya **District :Nandurbar** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	22	45
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	51	58
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	50	50
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	86	87
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	12	15
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	30	35
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	98	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	40	45
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Dhanki **District :Yavatmal** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	78	80
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	66	70
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	32	30
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.2	1.2
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	33	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	34	51
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	8	16
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	NA
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	3	51
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	0	50
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	29	30
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	16
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	ND	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्ययवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Dhanora **District :Gadchiroli** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	18	21
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	55	60
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	20	19
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.3	1.3
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	ND	10
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	54	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	19	21
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	3	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	1
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	0	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	10	11
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	17	25
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	15
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Dharani **District :Amravati** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	40	43
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	51	60
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	32	30
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.1
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	82	85
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	22	25
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	16	25
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	63	70
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	77	80
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	99	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	50	51
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	11	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्ययवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	48	59
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	13	14
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	1	1

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Dindori **District :Nashik** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	70	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	126	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	10
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	17	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.5	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	22	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	54	90
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	100
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	50
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	50
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	98	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	98	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	61	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	2	3
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	81	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	42	60
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	2	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Fulambri Nagar Panchayat **District :Chhatrapati Shambhaji Nagar**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	38	45
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	48	60
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	17	16
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.33	0.8
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	96	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	82	82
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	28	65
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	76	85
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	5	9
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	83	91
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	70	77
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Ghansavangi **District :Jalna** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	48	53
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	93	106
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	39	0
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.5	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	53	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	36	40
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	5	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	10
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	2
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	31
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Ghugus **District :Chandrapur** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	35	60
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	102	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	19	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	19	37
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	34	52
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	55
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	17	30
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	40	55
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	82	85
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	89	90
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	74	90
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	NA	20
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	20
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	2	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	77	77
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	67	80
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	2	1

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Gondpimpri **District :Chandrapur** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	37	60
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	38	70
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	18	10
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	32	65
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	58	77
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	1
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	98	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	90	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	NA
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	6	12
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Goregaon **District :Gondia** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	17	25
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	56	70
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	21	21
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.3	0.7
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	31	40
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	43	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	6	60
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	90	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	16	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	100	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Guhagar **District :Ratnagiri** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	116	120
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	1
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	26	25
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	80	90
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	72	80
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	87	93
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	1
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	1
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	90	95
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	1
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	91	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	61	65
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	88	90
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	14	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	90	90
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	90	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	10
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Hatkanangle **District :Kolhapur** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	98	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	38	65
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	5
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	32	23
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.8
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	95	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	37	65
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	34	35
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	17	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	95	98
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	4	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	97	99
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	16	30
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	20
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Himayatnagar **District :Nanded** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	30	37
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	171	180
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	37	25
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	24	25
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	90	97
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	10	13
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	79	85
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	62	70
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	3	6
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	78	80
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	22	25
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Hingana **District :Nagpur** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	36	70
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	207	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	10
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	42	38
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.5	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	86	90
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	33	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	56	60
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	46	52
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	54	60
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	90	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	100	155
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	39	50
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	25	30
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Hupri **District :Kolhapur** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	79	85
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	122	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	45	0
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	58	90
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	0	10
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	4	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	96	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	4	100
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	47	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	75
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Jafrabad-n **District :Jalna** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	52	80
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	73	70
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	17	16
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.5	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	93	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	10	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	14	35
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	92	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	95	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	16	18
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	10
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	4	0
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	1	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Jalkot **District :Latur** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	64	70
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	78	90
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	62	60
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.31	0.9
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	108	110
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	12	20
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	94	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	92	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	11	20
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Jat **District :Sangli** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	50	57
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	58	69
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	25	18
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.67	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	61	83
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	46	54
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	2
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	75	90
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	86	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	61	61
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	29
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	51	58
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Jiwati **District :Chandrapur** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	22	30
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	60	60
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	33	30
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	85	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	44	55
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	50	60
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	100
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	56	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	28	35
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	3	6
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	22	85
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	18	20
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Kadegaon **District :Sangli** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	67	81
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	112	121
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	36	33
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	78	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	36	36
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	29	68
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	16	17
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	11	13
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	1	82
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	70
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Kalamb-n **District :Yavatmal** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	25	30
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	58	70
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	36	33
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.3
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	83	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	8	10
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	5	60
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	NA
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	88	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	48	50
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	8	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	12	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	96	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	27	30
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	7	7
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	1	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Kalwan **District :Nashik** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	48	70
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	47	70
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	10
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	23	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.49	1.6
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	88	92
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	57	62
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	53	60
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	42	38
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	0	20
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	72	80
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	98	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	0	50
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	1	20
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	20
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	5	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	52	85
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	21	22
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Kankavali **District :Sindhudurg** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	25	35
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	176	176
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	34	32
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.45	0.7
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	97	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	92	97
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	25	35
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	75	91
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	27	35
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	96	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	36	50
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	9	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	92	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	59	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	34	38
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Karjat-n **District :Ahmednagar** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	52	75
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	116	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	43	25
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.83	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	35	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	80	85
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	10
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	9	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	30	40
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	94	95
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	55	70
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	8	25
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	40
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	40
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	34	50
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Karnja **District :Wardha** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	88	93
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	92	100
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	35
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	24	21
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.5	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	98	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	93	97
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	29	55
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	35
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	30
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	30
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	30
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	30
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	98	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	89	95
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	79	87
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	14	35
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	2	50
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	96	100
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Kasai-Dodamarg **District :Sindhudurg** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	46	50
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	68	65
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	0	25
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	18	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.75	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	19	20
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	43	50
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	15
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	30
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	15
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	15
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	83	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	15	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	100	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	10	20
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	12	10

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Kavathemahankal **District :Sangli** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	58	80
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	61	82
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	25	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.25	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	98	99
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	131	160
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	44	45
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	33	35
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	92	92
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	7	7
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	53	60
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Kenj **District :Beed** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	48	51
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	58	60
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	24	25
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.33	0.4
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	75	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	14	15
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	6	10
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	50	55
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	5	6
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	43	50
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Khalapur **District :Raigad** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	20	22
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	35	37
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	1
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	33	30
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	23	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	25	30
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	5
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	0	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	2	2
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	69	75
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	44	50
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	11	12
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	55	60
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	1
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Khanapur **District :Sangli** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	35	45
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	133	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	30	25
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.75	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	57	62
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	59	88
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	19	40
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	98	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	29	40
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	22	35
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	5	55
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	60	70
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	42	47
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Khandala **District :Satara** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	58	70
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	53	65
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	20	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.3	0.3
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	43	44
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	73	73
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	2	2
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	88	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	0	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	2	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	37	45
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	12	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	12	14
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Korchi **District :Gadchiroli** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	22	26
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	52	56
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	27	25
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	97	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	ND	70
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	16	29
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	100	100
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	87	92
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	94	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	0	12
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	94	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	45	45
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Koregaon **District :Satara** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	87	95
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	101	120
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	20	16
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	90	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	ND	ND
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	ND	ND
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	ND	ND
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	ND	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	78	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	ND	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	73	90
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	41	42
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	41	42
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	ND	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	ND	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	ND	0
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Korpana **District :Chandrapur** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	97	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	65	80
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	50	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.0	0.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	14	20
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	38	46
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	20
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	14	43
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	94	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	84	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	84	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	50
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Kudal **District :Sindhudurg** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	22	30
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	62	70
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	78	80
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	16	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	80	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	61	65
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	54	55
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	66	80
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	39	45
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	3	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	0	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Kuhi **District :Nagpur** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	77	92
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	150	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	15	5
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	92	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	28	80
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	75	85
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	6	8
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	62	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	91	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	83	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	58	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	55
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	89	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	50
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	70	100
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Kurkheda **District :Gadchiroli** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	33	45
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	45	52
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	16	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	93	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	71	80
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	9	45
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	96	96
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	0	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	78	78
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	90	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	97	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	78	97
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	6
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	95	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	100	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	60	95
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Lakhandur **District :Bhandara** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	13	20
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	52	83
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	54	27
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	3.0	3.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	95	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	64	65
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	22	80
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	25
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	35
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	20
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	50
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	60
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	5	15
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	10	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	58	82
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Lakhani **District :Bhandara** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	79	85
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	20
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	32	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.7	2.2
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	NA	10
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	29	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	74	75
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	20
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	50
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	50
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	60
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	70
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	50
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	60
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	98	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	20
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	17	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	69	70
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	49	60
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Lanja **District :Ratnagiri** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	60	70
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	88	92
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	21	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.87	0.9
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	83	90
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	72	90
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	20	25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	81	90
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	66	70
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	60	65
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	4	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	100	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	63	85
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-LoharaBu. **District :Dharashiv** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	68	70
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	115	120
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	31	30
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.69	0.7
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	88	88
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	94	95
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	24	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	97	97
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	5	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	33	34
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	2	3
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	75	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	69	70
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	31	32
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Lonand **District :Satara** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	90	96
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	42	45
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	18	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.0	0.8
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	66	70
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	31	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	58	65
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	4	7
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	91	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	99	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	96	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	64	75
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	8	11
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	2	1

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Madha **District :Solapur** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	62	82
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	48	55
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	27	25
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.55	0.6
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	40	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	8	40
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	10
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	30
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	45	45
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	30
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	84	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	64	75
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	55
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	3	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	70
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	67
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Mahadula **District :Nagpur** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	36	40
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	42	40
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	12	15
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	28	25
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	3.0	3.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	87	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	95	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	103	110
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	43	82
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	6
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	97	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	72	76
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	4
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	98	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	33	46
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	33	45
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	1	1

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Mahagaon **District :Yavatmal** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	25	55
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	108	110
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	28	23
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	2.0	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	0	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	80	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	41	80
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	89	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	99	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	7	25
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	6	25
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	25
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	6	80
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Mahalung Shripur **District :Solapur** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	30	40
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	38	45
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	26	23
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	33	35
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	0	20
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	20
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	61	61
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	0	5
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	NA	20
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	18	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	17	20
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	7	10
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Mahoor **District :Nanded** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	32	41
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	72	66
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	36	31
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.33	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	88	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	87	94
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	20	27
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	0	28
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	4	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	97	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	87	99
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	70	83
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	9
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	69	72
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	7
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Malakapur **District :Satara** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	133	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	17	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	24.0	24.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	104	115
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	83	83
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	56	61
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	100	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	161	187
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	100	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	4	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	10
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	36	75
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	37	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	75	80
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Malegaon Budruk **District :Pune** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	47	60
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	66	70
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	15
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	28	25
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	47	60
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	81	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	ND	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	0	60
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	ND	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	13	25
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	89	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	0	50
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	ND	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	50
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	ND	100
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Malegaon-n **District :Washim** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	47	59
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	95	100
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	23	22
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.5	1.6
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	82	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	50	65
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	37	61
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	5
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	83	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	98	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	61	67
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	61	65
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	29	37
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	76	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	21	21
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	1	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Malshiras **District :Solapur** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	31	40
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	40	62
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	15	13
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	49	96
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	22	96
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	66	72
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	3	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	80	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	88	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	92	97
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	1	7
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	36	55
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	10	22
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Mandangad **District :Ratnagiri** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	57	68
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	145	140
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	19	16
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	44	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	45	45
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	18	22
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	89	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	75	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	26	35
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	9	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	34	35
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	5
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Mangaon **District :Raigad** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	51	55
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	123	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	0	5
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	29	30
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.5	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	90	91
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	87	92
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	49	52
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	62	70
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	19	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	43	60
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	2	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	80	86
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	60	71
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	10	10
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	8	4

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Manora **District :Washim** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	39	70
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	87	105
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	17	16
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.5	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	75	95
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	90	95
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	37	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	59	70
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	3	3
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	50	60
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	85	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	99	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	71	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	98	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	50	60
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	50
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	22	70
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	6	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Mantha **District :Jalna** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	47	85
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	49	70
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	44	40
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.93	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	95	96
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	69	85
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	53	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	3	4
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	ND	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	95	96
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	71	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	79	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	46	80
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	20
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	95	97
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	25
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	10
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Maregaon **District :Yavatmal** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	60	85
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	102	106
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	30	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.53	1.6
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	96	97
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	112	119
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	42	48
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	42	45
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	0	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	83	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	95	99
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	1	1
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	0	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	44	50
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Mauda **District :Nagpur** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	81	90
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	112	120
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	10
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	17	17
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	25	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	0	10
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	10
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	3	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	1
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	98	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	99	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	5	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	64	70
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	81	100
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	4	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Medha **District :Satara** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	75	90
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	125	130
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	19	19
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	3.67	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	50	60
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	79	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	71	72
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	95
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	0	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	0	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	11	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	50	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	50	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	40
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	50	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	10
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	94	100
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Mhasala **District :Raigad** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	124	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	15	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	12.0	12.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	NA	80
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	91	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	58	60
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	4	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	31	35
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्ययवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	81	95
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	27	30
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Mohadi **District :Bhandara** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	65	69
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	33	45
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	21	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	ND	10
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	48	51
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	50	53
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	97	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	89	92
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	18	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	90	97
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	51	56
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	1	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Mohol **District :Solapur** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	31	90
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	188	190
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	25
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	25	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.8	5.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	58	71
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	NA	10
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	10
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	20
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	50
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	50
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	89	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	91	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	9	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	13	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	44	70
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	7	100
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Mokhada **District :Thane** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	19	20
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	37	40
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	50	51
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.5	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	83	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	25	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	63	65
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	75
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	95	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	95	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	93	95
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	34	35
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	4	7
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	91	95
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	100	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	10
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Motala **District :Buldhana** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	64	92
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	48	50
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	29	26
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.43	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	86	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	96	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	21	95
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	11	25
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	54	88
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	88	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	17	0
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Muktainagar **District :Jalgaon** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पुरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	50	61
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पुरवठा	135 lpcd	42	45
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	32	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पुरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	93	99
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	89	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पुरवठा खर्च वसूली	100.0%	55	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	24	60
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	56	60
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	7	7
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	0	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	4	11
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	19	52
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	5
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Mulchera **District :Gadchiroli** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	68	70
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	63	60
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	33	35
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	96	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	88	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	58	70
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	54	60
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	NA
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	NA
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	82	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	56	90
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	83	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	80	95
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	30
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Murbad **District :Thane** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	94	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	118	125
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	15
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	18	18
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	88	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	153	154
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	34	40
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	5	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	86	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	17	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	40	50
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	25
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Nandgaon.k **District :Amravati** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	51	55
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	80	85
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	5
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	33	35
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.25	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	78	80
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	88	90
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	75	80
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	6	10
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	0	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	0	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	NA	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	90	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	2	3
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	4	5
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	2	3
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	65	68
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	4	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Nashirabad **District :Jalgaon** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	48	50
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	57	60
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	20	18
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.17	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	NA	0
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	46	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	28	30
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	2
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	0	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	94	95
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	0	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Natepute **District :Solapur** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	88	89
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	104	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	20	8
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	50	52
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	101	101
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	11	12
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	30
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	37	38
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	99
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	73
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	6	7
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	14	15
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	65	65
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Naygaon **District :Nanded** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	35	40
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	66	75
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	5
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	27	26
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	74	80
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	12	20
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	92	95
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	7	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	88	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	67	85
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	13	20
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	79	85
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	14	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	0	20
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	76	80
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Newasa **District :Ahmednagar** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	68	75
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	168	170
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	21	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.25	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	69	85
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	45	85
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	30	30
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	6	10
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	6	6

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Nifad **District :Nashik** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	76	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	79	90
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	21	18
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.5	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	82	95
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	18	25
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	10
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	2	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	97	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	63	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	2	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	3	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	30	50
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	90	96
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Palam **District :Parbhani** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	13	20
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	38	50
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	43	30
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	85	95
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	13	20
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	29	45
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	20
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	91	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	91	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	10	30
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	20
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	10
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Pali **District :Raigad** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	38	40
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	14	20
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	2
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	NA	0
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	0	50
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	52	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	11	12
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	1
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	1
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	5
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	91	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	40	55
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	40	55
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	3
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	50	55
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	100	20
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	10
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Parner **District :Ahmednagar** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	48	60
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	46	55
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	24	24
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.22	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	40	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	42	85
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	5	25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	94	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	6	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	16	85
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	60	80
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Parsivni **District :Nagpur** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	56	60
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	105	105
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	25	25
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	71	75
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	84	85
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	77	80
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	13	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	88	96
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	97	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	90	98
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	20	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	69	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	28	35
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	67	75
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Patanm **District :Satara** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	59	90
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	96	100
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	22	22
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.75	0.8
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	113	170
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	52	100
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	0	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	99	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	79	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	68	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	3	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	50	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	65	100
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	1	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Patoda **District :Beed** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	73	85
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	93	100
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	15
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	45	43
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.4	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	84	94
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	86	98
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	52	55
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	36	40
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	4	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	92	96
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	77	85
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	85	90
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	9	7

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Peth **District :Nashik** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	64	70
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	117	120
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	20
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	15	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	32	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	47	50
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	3	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	10
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	96	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	57	70
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	10	48
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	36	60
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	3	3

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Poladpur **District :Raigad** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	78	79
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	43	50
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	20
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	22	22
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	94	95
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	94	94
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	35	38
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	45	52
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	10
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	92	93
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	97	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	NA	30
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	35
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	2	35
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	93	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	82	85
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	45
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Pombhurna **District :Chandrapur** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	61	75
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	68	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	0	35
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	36	12
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	80	90
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	88	90
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	33	70
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	9	30
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	ND	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	86	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	95	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	6	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	34	50
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	84	95
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Ralegaon **District :Yavatmal** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	64	70
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	159	176
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	18	20
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	49	0
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	2.6	3.2
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	98	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	92	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	90	90
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	23	26
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	5	7
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	83	90
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	8
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	86	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	50	50
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	35	50
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Renapur **District :Latur** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	78	91
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	74	86
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	16	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.17	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	95	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	69	70
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	14	22
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	0	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	0	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	99	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	85	96
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	96	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	93	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	62	71
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	30	55
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	1	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Sadak **District :Gondia** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	16	20
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	140	140
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	57	54
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.5	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	67	68
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	26	26
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	5	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	82	82
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	80	80
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	1
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्ययवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	0	NA
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Sakoli **District :Bhandara** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	6	12
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	39	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	23	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	0	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	16	25
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	24	85
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	5	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	90	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	22	22
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	6	13
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	95	95
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	66	70
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Sakri **District :Dhule** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	63	70
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	31	40
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	17	17
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.5	1.2
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	32	45
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	43	50
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	62	70
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	30	40
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	87	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	87	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	4
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	18	30
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	27	35
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Salekasa **District :Gondia** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	21	37
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	56	55
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	20	19
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	91	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	91	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	8	16
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	30	50
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	12	22
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	88	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	6
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	88	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	31	60
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	50	55
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	10	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Samudrapur **District :Wardha** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	62	65
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	57	60
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	30	30
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	21	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	37	50
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	2
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	6	35
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	30	35
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	73	80
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Sangrampur **District :Buldhana** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	64	85
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	43	70
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	17	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	3.2	5.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	95	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	20	28
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	28	35
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	86	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	NA	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	27	35
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	0	40
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	80
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	30	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Sawali **District :Chandrapur** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	44	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	88	140
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	59	55
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	24.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	83	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	63	80
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	6	15
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	12
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	63	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	96	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	99	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	59	70
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	88	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	10
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	55	80
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Selu **District :Wardha** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	58	75
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	50	70
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	23	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.15	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	93	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	35	57
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	43	52
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	94	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	96	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	7	55
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	90	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	34	82
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	9	12
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	3	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Sengaon **District :Hingoli** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	65	65
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	76	80
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	15	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.21	0.7
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	34	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	9	10
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	5
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	97	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	31	35
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	31	35
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	22	24
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Shahapur **District :Thane** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	89	70
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	30
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	18	16
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	93	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	126	126
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	52	85
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	40
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	40
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	90
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	90
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	95
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	95
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	85	95
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	65	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	85
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्ययवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	10
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	55	70
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	1	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Shendurni **District :Jalgaon** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	73	75
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	57	60
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	20	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.17	0.3
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	90	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	99	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	78	80
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	NA
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	32	35
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	94	95
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	96	98
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	7	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	93	95
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	57	60
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	2
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	1	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Shindkheda **District :Dhule** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	74	74
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	54	60
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	22	22
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.1
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	21	22
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	31	32
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	11	11
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	40
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	1
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	40
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	24	25
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Shirala **District :Sangli** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	61	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	85	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	25
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	23	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.35	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	67	80
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	35	45
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	21	30
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	80	100
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	91	95
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	9	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	43	50
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	10
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Shirdi **District :Ahmednagar** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	74	90
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	171	183
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	17	14
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	80	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	57	90
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	74	90
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	100	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	153	169
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	92	98
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	58	80
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	81	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	65	90
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	97	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	94	98
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	94	95
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	11	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	80	95
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	69	85
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Shirol **District :Kolhapur** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	69	80
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	91	100
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	10
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	21	12
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.5	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	97	98
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	96	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	89	95
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	70	75
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	NA
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	NA
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	86	97
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	95	95
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	40
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	5
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	20	10

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-shirur-n **District :Beed** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	32	36
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	23	35
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	18	17
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	88	97
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	95	99
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	36	42
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	22	50
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	40
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	35
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	89	94
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	0	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	10
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	60	70
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	20
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-ShirurAnantpal **District :Latur** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	61	80
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	74	80
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	30	25
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.33	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	95	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	97	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	25	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	16	40
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	88	92
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	97	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	94	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	18	22
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	15	15

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Sinchora **District :Gadchiroli** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	73	74
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	34	45
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	48	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	54	62
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	71	72
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	25	28
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	15	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Sindewahi **District :Chandrapur** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	52	90
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	52	115
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	22	13
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	93	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	75	90
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	30	100
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	10
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	49	70
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	20
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	11	70
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	39	80
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	53	80
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Soygaon Panchayat **District :Chhatrapati Shambhaji Nagar** **Nagar**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	64	84
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	115	115
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	28	27
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	3.0	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	93	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	52	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	70	75
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	6	6
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	92	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	99	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	25	30
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	36	25

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Surgana **District :Nashik** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	82	91
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	186	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	36	25
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	81	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	32	62
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	19	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	62	86
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	68	95
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	92	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	68	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	3	40
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	85
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	29	50
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	49	60
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Tala **District :Raigad** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	117	120
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	26	25
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.22	0.3
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	ND	NA
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	21	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	59	60
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	98	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	93	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	63	65
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	14	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	47	50
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Talasari **District :Thane** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	7	60
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	39	70
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	94	100
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	21	30
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	93	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	NA	80
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	26	80
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	14	60
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	10
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	50
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	50
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	50
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	50
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	100
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	50	60
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	100
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	93	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	97	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	NA	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	10
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	10
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	50
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Thirthpuri **District :Jalna** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	60	80
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	15	10
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.93	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	0	5
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	21	90
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	22	25
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	0
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	95	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	80	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	68	80
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	53	70
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	2	2

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Tiwasa **District :Amravati** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	35	44
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	65	76
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	17	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.5	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	86	90
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	98	98
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	24	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	22	50
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	30	41
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	92	94
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	78	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	78	98
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	61	62
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	6	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	70	86
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	74	91
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	2	2

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Vabhave **District :Sindhudurg** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	62	69
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	69	70
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	20	16
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	6.0	6.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	60	80
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	0	75
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	6
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	100	95
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	2	10
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-VadgaonMaval **District :Pune** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	93	94
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	75	77
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	24	23
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	3.03	3.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	47	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	49	50
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	ND	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	91	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	90	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	5	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	0	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	87	90
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Vairang **District :Solapur** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	42	60
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	52	100
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	25	24
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.67	0.7
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	33	45
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	ND	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	ND	32
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	65
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	70
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	62	75
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	26	29
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	0	50
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	16	19
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	63	67
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Vashi **District :Dharashiv** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	64	95
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	152	152
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	10
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	35	33
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.33	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	91	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	39	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	43	50
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	15
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	2
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	80
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	98	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	97	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	86	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	NA	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	80
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	10
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	5	10
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	2	1

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Vikramgad **District :Thane** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	42	66
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	132	138
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	37	30
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.2	2.1
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	36	66
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	0	18
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	19	29
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	75	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	93	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	96	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	73	95
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	71	95
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	12	12
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Wada **District :Pune** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	40	50
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	83	100
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	17	17
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	2.0	5.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	97	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	27	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	51	55
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	43	45
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	1
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	80	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	2	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्ययवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	0	85
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	2	10
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Waduj **District :Satara** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	60	80
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	203	235
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	24	12
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	74	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	35	50
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	49	65
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	36	50
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	72	80
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	72	75
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	12	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	35	55
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	82	90
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Wadwani **District :Beed** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	76	85
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	132	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	33	32
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.83	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	71	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	45	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	22	25
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	0	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	63	63
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	83	90
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	93	35
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	7	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	7	50
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	80	86
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	10	15
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-ZariJamni **District :Yavatmal** **Nagar Panchayat**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	12	25
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	46	50
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	24	15
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	3.0	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	4	10
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	67	90
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	17	20
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	0	20
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	0	20
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	0	20
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	0	20
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	10
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	91	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	17	25
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	NA	25
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	10
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	9	12
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	40	50
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	12	20
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-AhmednagarCB **District :Ahmednagar** **Cantonment Board**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	57	60
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	37	50
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	23	18
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.78	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	89	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	31	55
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	20	50
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	1
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	98	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	3	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	93	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	50
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	66	75
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Chhatrapati Shambhaji NagarCB **District :Chhatrapati Shambhaji Nagar**
Cantonment Board

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	64	92
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	50	52
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	23	20
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	0.37	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	63	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	17	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	41	75
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	98	100
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	0	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	6
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	67	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	80	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	50	75
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	89	98
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	6
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	80	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	NA
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	37	50
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-DehuRoadCB **District :Pune** **Cantonment Board**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पुरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	38	40
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पुरवठा	135 lpcd	91	98
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	43	38
1.5	Continuity of water supply पाणी पुरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.73	1.8
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	83	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पुरवठा खर्च वसूली	100.0%	91	95
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	54	55
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	85	83
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	60	70
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	57	61
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	81	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	98	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	32	35
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	32	37
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	12	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	90	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	38	38
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	65	68
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-DeolaliCB **District :Nashik** **Cantonment Board**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	51	75
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	115	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	84	95
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	15	0
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.0	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	98	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	87	75
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	37	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	47	85
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	80	90
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	100	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	148	100
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	0	15
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	1	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	45
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	93	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	99	95
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	99	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	97
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	16	58
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	50	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	50
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-KampteeCB **District :Nagpur** **Cantonment Board**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	72	75
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	121	155
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	22	22
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.3	1.4
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	9	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	5	10
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	39	39
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	0	0
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	NA	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	97	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	20	50
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	0	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	92	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	17	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	52	56
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	5	1

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-KhadkiCB **District :Pune** **Cantonment Board**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	58	63
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	66	69
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	17	23
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसूली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	23	22
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	1.5	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	ND	ND
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसूली	100.0%	0	0
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	NA	NA
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	39	49
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	91	93
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	30	35
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	25	30
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसुलीची व्याप्ती	100.0%	57	58
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	97	100
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	91	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	24	25
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	73	80
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	NA	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	38	50
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तूंबणे / पूर घटना	0.0%	324	300

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-PuneCB **District :Pune** **Cantonment Board**

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **पाणीपुरवठा**			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पूरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	35	38
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पूरवठा	135 lpcd	151	135
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	17
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसुली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	36	35
1.5	Continuity of water supply पाणी पूरवठयाचे सातत्य	24 hours	8.0	9.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	86	93
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	ND	0
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पूरवठा खर्च वसुली	100.0%	22	22
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसुलीचे कौशल्य	90.0%	26	26
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **मलनि:सारण व जलनि:सारण (गटारे)**			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	98	99
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्यांची कार्यक्षमता	100.0%	92	92
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	474	475
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रीया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	6	6
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसुलीची व्याप्ती	100.0%	81	81
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिस्सारण शुल्क वसुलीची कार्यक्षमता	90.0%	40	40
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **घनकचरा व्यवस्थापन**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	94	95
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	62	62
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	23	26
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	17	18
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसुलीची व्याप्ती	100.0%	26	29
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसुलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	65	65
4	**STORM WATER DRAINAGE** **तूफान के पानी की निकासी**			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	48	55
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	40	38

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

ON BEHALF OF GOVERNMENT PRINTING, STATIONERY AND PUBLICATION, PRINTED AND PUBLISHED BY DIRECTOR, RUPENDRA DINESH MORE, PRINTED AT GOVERNMENT CENTRAL PRESS, 21-A, NETAJI SUBHASH ROAD, CHARNI ROAD, MUMBAI 400 004 AND PUBLISHED AT DIRECTORATE OF GOVERNMENT PRINTING, STATIONERY AND PUBLICATIONS, 21-A, NETAJI SUBHASH ROAD, CHARNI ROAD, MUMBAI 400 004. EDITOR : DIRECTOR, RUPENDRA DINESH MORE.